

2024



Maatschappelijk
Welzijn Coevorden



Jaarrapportage

Maatschappelijk Welzijn Coevorden

Inhoud



Colofon

Redactie: Maatschappelijk Welzijn Coevorden, Louise Kerkdijk - Marketing & communicatie
Teksten: Maatschappelijk Welzijn Coevorden, Louise Kerkdijk - Marketing & communicatie
Fotografie: Maatschappelijk Welzijn Coevorden
Vormgeving: Cover

Contactadres:

van Eijbergenstraat
7741 EL Coevorden
Tel. 085 - 27 35 256
info@mwcoevorden.nl



Maatschappelijk
Welzijn Coevorden



Voorwoord	5
Raad van Toezicht	7
Terugblik 2024	9
Personeel & scholing	10
Clïëntcase Lisa	12
Frontoffice	15
De kracht van de buurthuiskamer	16
Casus: Vroegsignalering	19
Het ontmoetingshuis	20
Jongerenwerk	22
Buurtsportcoaches	25
Assertiviteitstraining volwassenen	27
Clïënttevredenheidsonderzoek	28
Samenwerken Kernteam Ouderen	30
Casus: Samenwerken maakt verschil	31
Gebieden	32



“Er is meer behoefte aan contact”

We hebben dit jaar wederom geconstateerd dat veel inwoners van Coevorden meer en meer behoefte hebben aan contact: samen eten, samen sporten, elkaar ontmoeten. Dat blijkt steeds belangrijk te worden, ook om het eigen netwerk te verstevigen en van daaruit veerkracht te ontwikkelen. Vanuit onze expertise hebben we gewerkt aan het leggen van verbindingen en het bevorderen van die veerkracht. De integrale samenwerking binnen onze eigen organisatie is hierbij van groot belang en krijgt steeds beter vorm.

Het Integraal Zorg Akkoord is ook in 2024 vaak onderwerp van gesprek geweest, zowel bij ons als welzijnsorganisatie, als bij gemeenten, zorginstellingen en zorgverzekeraars. Is de wens nog steeds om meer aan de voorkant, in de ketenzorg, professionele inzet te realiseren en minder in curatieve zorg, de praktijk blijkt weerbarstiger. De financiën die daarvoor nodig zijn, komen onvoldoende beschikbaar voor gemeenten en welzijnsinstellingen, zo blijkt tot nu toe.

Onze medewerkers krijgen steeds vaker te maken met inwoners die ontevreden zijn over het functioneren van de lokale overheid. Ze vinden dat er teveel over hen gepraat en besloten wordt in plaats van met hen. Ook de groeiende ongelijkheid in de samenleving brengt onrust en intolerant gedrag met zich mee.

In verbinding met de samenleving

Het aangaan van langdurige relaties met (groepen) mensen, in contact en verbinding blijven met de lokale samenleving, dat is onze professionele kracht. We bieden op alle levensterreinen ondersteuning en hulp: van armoede, opgroeien en opvoeden, tot ouder worden en positieve gezondheid.

In dit jaarverslag 2024 kunt u lezen wat resultaten van deze werkinzet zijn.

Annelies Möhlmann

Directeur-Bestuurder MWC



Werkgebied Maatschappelijk Welzijn Coevorden



Leden Raad van Toezicht

<i>Naam</i>	<i>Woonplaats</i>
Rudolf Hidding (Voorzitter en specialist financiën)	Dalen
Ingrid Stellingwerf (specialist in zorg)	Hardenberg
Arjen Faber (specialist in gedragswetenschappen)	Holsloot
Herman Scholte (specialist in politieke vraagstukken)	Coevorden
Frans Fonville (specialist in eerstelijnszorg)	Dalen

“Financieel gezond en mooie werkresultaten”

Terugblik Raad van Toezicht

Dit is de laatste keer dat ik als voorzitter van de Raad van Toezicht een terugblik schrijf voor dit jaarverslag. Op 31 december 2024 zal ik aftreden als voorzitter. De voorzittershamer wordt met ingang van 1 januari 2025 overgenomen door Rudolf Hidding, op dat moment zal ook Frans Fonville als een nieuw lid toetreden tot de Raad van toezicht. Tien jaar lang heb ik met veel plezier, samen met mijn mede RvT leden, toezicht gehouden op deze mooie organisatie. We doen dit volgens de Governance Code Sociaal Werk Nederland. In de afgelopen 10 jaar heeft de organisatie continue gewerkt aan kwaliteitsverbetering op het gebied van professionaliteit, bedrijfsvoering, samenwerking. Dat heeft er o.a. in geresulteerd dat wij al jaren met trots het kwaliteitscertificaat Sociaal Werk Nederland mogen voeren. Het feit dat we ook een financieel gezonde organisatie zijn en het personeelsbestand stabiel is, stemt mij tevreden.

In 2024 is de RvT op twee momenten bijgepraat door medewerkers over visie en aanpak op bepaalde uitvoeringstaken. In het voorjaar hebben we als RvT, in een extra vergadering, samen met de bestuurder gesproken over de toekomst van MWC op de langere termijn en de organisatiestructuur die daarbij nodig is. In het najaar heeft de teamleider een presentatie gegeven over haar visie en aanpak rondom het teamleiderschap, haar bevindingen en hoe te anticiperen op toekomstige ontwikkelingen.

In maart van dit jaar hebben de samenwerkende welzijnsorganisaties, die zich georganiseerd hebben als 5D, een overeenkomst ondertekend waarin ze verklaren een onderzoek te starten naar verdere intensivering van de samenwerking. In 2025 zal dit verder worden uitgewerkt en gestalte krijgen

In dit jaar zijn we overgegaan naar het volledig digitaal aanleveren van vergaderstukken, bijlagen en het delen van relevante informatie.

Cyclisch wordt de Raad van Toezicht geïnformeerd via een managementrapportage over interne en externe ontwikkelingen, gesignaleerde gemeentelijke, provinciale en landelijke trends. De financiële cijfers een jaarrekening en inhoudelijk jaarverslag worden door de RvT besproken en vastgesteld. We kunnen concluderen dat MWC financieel gezond is en inhoudelijk mooie werkresultaten heeft behaald.

Ik bedank zowel de leden van de raad van Toezicht als de directeur-bestuurder voor de ontspannen en professionele samenwerking en wens ze alle succes voor de toekomst.

Fokko Molema

Voorzitter Raad van Toezicht



“Inzet met impact”

Een terugblik op het afgelopen jaar

Het afgelopen jaar heeft opnieuw laten zien hoe belangrijk onze inzet is voor de gemeenschap. We zien dat de complexiteit van casussen toeneemt, wat ons er vaker toe dwingt om met twee medewerkers aan een casus te werken. Dit vraagt een aanzienlijke tijdsinvestering.

Onze outreachende werkwijze in het jongerenwerk werpt duidelijk haar vruchten af. Door actief contact te zoeken met jongeren, bouwen we aan vertrouwensbanden. Dit maakt het mogelijk om hen aan te spreken op hun gedrag en leefstijl, en om samen te praten over hun toekomstperspectief. Het resultaat? Jongeren voelen zich gezien en gehoord.

Ook volwassenen weten ons te vinden. De vraag naar assertiviteitstrainingen is toegenomen, waardoor we het afgelopen jaar twee trainingen hebben aangeboden. Deelnemers beoordeelden deze trainingen met een gemiddelde score van 8, een mooie waardering voor ons werk.

Binnen de organisatie hebben we ook gekeken naar onze eigen tevredenheid. Medewerkers waardeerden hun werkplek met een gemiddelde score van 7,8. Een resultaat waar we trots op zijn en waar we verder op bouwen.

Op het gebied van samenwerking hebben we stappen gezet met de invoering van Welzijn op Recept. Door de samenwerking met huisartsenpraktijken in de gemeente Coevorden weten we steeds vaker patiënten door te verwijzen naar activiteiten en voorzieningen die hen écht verder helpen.

Daarnaast zien we dat onze expertise steeds meer wordt gewaardeerd door de lokale politiek. Meerdere keren hebben raadsleden ons benaderd voor uitleg over onze inzet in het jongerenwerk, als buurtsportcoach en binnen de uitvoering van de WMO.

Een andere groep die ons nauw aan het hart ligt, zijn jonge mantelzorgers. Het is fijn om te merken dat steeds meer jonge mantelzorgers gebruikmaken van onze diensten en activiteiten. Het afgelopen jaar hebben we vanuit de hele gemeente Coevorden nieuwe aanmeldingen gekregen.

“Personele zaken & scholing”

Personeelsbestand

In 2024 heeft één medewerker onze organisatie verlaten voor een nieuwe uitdaging elders. Verder is ons personeelsbestand stabiel gebleven. Dat is een mooie en positieve ontwikkeling. Hierdoor kunnen we onze interne, integrale samenwerking verder verstevigen en uitbouwen. We hebben een mooie mix van jongere en wat oudere collega's. De gemiddelde leeftijd in onze organisatie is 40,8 jaar.

Ziekteverzuim

In 2024 bedroeg het ziekteverzuim 4,71%. Een stijging ten opzichte van 2,66% in 2023. Deze stijging is te verklaren door het feit dat we 3 langdurig zieken hadden in 2024.

Scholingsplan

Aan de hand van ons scholingsplan hebben we ruim geïnvesteerd in het bevorderen van de deskundigheid van onze medewerkers. Al onze medewerkers hebben een SKJ-registratie of een registratie op het registerplein. Ons scholingsaanbod wordt bepaald door ontwikkelingen op landelijk, provinciaal en/of gemeentelijk niveau, interne ontwikkelingen/signalen binnen MWC en persoonlijke scholingsbehoefte per medewerker. We stellen ieder jaar een inhoudelijk scholingsplan op met bijbehorende begroting.

Het team van MWC heeft in 2024 de volgende scholing genoten:

- Basis cursus Rots en water (4 dagen)
- Basistraining VNN (2 dagdelen)
- Training Positieve gezondheid voor nieuwe medewerkers
- Training aandacht functionaris huiselijk geweld en kindermishandeling
- Intervisie
- Moderne werkplek en efficiënter werken met M365 training
- Training Specialist Jeugdwet (2 dagen)
- BHV/EHBO/AED
- Inspiratiesessie 'Genoeg beweging voor iedereen: wat werkt?'
- Instructie gezonde jeugd monitor
- De waarde van topsport en sportevenementen (online)
- Drentse buurtsportcoachdag
- Inspiratiesessie: ontwikkelingen rondom gezondheid inwoners Nederland
- Cursus Social Supporter (registratiesysteem)
- Teammiddag MWC-kwaliteit
- Inspiratiemiddag; samen lukt het ons beter
- Opbouwwerkers bijeenkomst Hoogeveen; 100-jarig bestaan OBW in Drenthe 2025 en krachtproef
- Euthanasie bij dementie
- Lezing van Steven Pont (in samenwerking met icare en ggd)
- Basistraining Buurtbemiddeling
- Signs of Safety
- Voorlichting door Narcotics Anonymous – verslaving
- Presentatie over Nieuwkomers – gemeente Coevorden



“Zoek hulp en wacht niet”



*De naam Lisa is om privacy redenen gefingeerd.
De foto is ter illustratie, de persoon op de foto is niet Lisa.*

Lisa (32):

“Ik kan altijd bij hen terecht, dat geeft zoveel rust”

Tien jaar geleden ging ze op haarzelf wonen. Ze was nog jong, had een zoon en geen relatie. Lisa (32) weet het nog als de dag van gisteren: “De problemen stapelden zich al snel op. Ik had geen financieel overzicht, ik wist niks van toeslagen en belastingen en had zorgen. Ik wist dat ik direct hulp moest zoeken, voordat het te laat was. Via, via kwam ik in contact met Maatschappelijk Welzijn Coevorden (MWC). De eerste stap was behoorlijk spannend, maar vanaf het eerste gesprek voelde ik me gehoord en begrepen. Claudia, sociaal werker, luisterde naar mijn verhaal zonder oordeel en hielp me overzicht te krijgen in mijn situatie.”

Vertrouwen om door te zetten

Lisa: “Toen ik op mezelf ging wonen met mijn zoon, moest er veel geregeld worden. Claudia begeleidde me vanaf het begin. Zij hielp me met mijn administratie, het aanvragen van toeslagen en het invullen van formulieren. Welke vraag ik ook had, ze regelde het of hielp me met de volgende stap. Het belangrijkste was dat ik me gesteund voelde. Ik stond er niet meer alleen voor. Dankzij haar begeleiding kreeg ik weer grip op mijn financiën en kwam er rust in huis. Maar het was niet alleen de praktische kant; ik leerde ook om voor mezelf te zorgen en in mezelf te geloven. Er waren momenten waarop ik twijfelde of ik het alleen zou redden, maar de steun van Claudia gaf me het vertrouwen om door te zetten.”

Gratis hulp en ondersteuning

“De hulp van Maatschappelijk Welzijn Coevorden betekent veel voor mij”, vertelt Lisa. “Het is een enorme steun om te weten dat je het niet allemaal zelf hoeft te doen. Pas geleden zag ik een oud-klasgenootje. Haar ouders waren net uit elkaar en zij zag het even niet meer zitten. Ik heb haar gezegd dat ze hulp moest zoeken bij en niet moest wachten. Ik weet dat veel mensen denken dat ze geen recht hebben op hulp of ondersteuning. Ze weten ook niet wat Maatschappelijk Welzijn allemaal biedt. Maar er is zoveel hulp en ondersteuning waar je gratis gebruik van mag maken.”

Lisa: “Ik weet zeker dat ik er zonder hulp echt niet uitgekomen was. De wachttijden bij instanties zijn lang, de informatie is moeilijk en soms kom je er gewoon niet door. Met hulp van MWC wordt alles sneller opgelost. Zij kennen de regels en weten precies bij wie ze moeten zijn. Organisaties zoals de Belastingdienst lijken behulpzamer als er een organisatie bij betrokken is. Alleen doormodderen is behoorlijk zwaar; hulp zoeken maakt echt verschil.”

Zoek hulp en wacht niet

Lisa: “In de afgelopen jaren heb ik veel geleerd en ik kan nu ook veel meer zelf. Af en toe maak ik een afspraak met Claudia. Het gaat dan vaak om praktische hulp: toeslagen aanvragen, papieren invullen of mantelzorgondersteuning. Dan regelen we alles en kan ik weer verder. En ik weet nu dat ik direct actie moet ondernemen als iets niet goed loopt, dat voorkomt financiële problemen. Bij Claudia kan ik altijd terecht, dat geeft zo veel rust.”

“Mijn advies aan anderen? Het maakt niet uit wat je vraag of je probleem is of waar je je zorgen over maakt. Trek direct aan de bel en wacht niet tot het te laat is. MWC luistert naar je en helpt je waar dat nodig is.”

“De cockpit van de organisatie”



Foto: Iris Bontius en Stefan Snoeijer, sociaal werkers, bemannen de frontoffice

Frontoffice:

De cockpit van de organisatie

De frontoffice van Maatschappelijk Welzijn Coevorden speelt een belangrijke rol in het bieden van hulp en ondersteuning aan inwoners en netwerkpartners. Deze laagdrempelige ingang maakt het makkelijker voor mensen om hun vragen of problemen te delen. Het is meer dan een informatiepunt; het is een plek waar vaak al een begin van de hulpverlening plaatsvindt.

Persoonlijke aandacht

Iris Bontius en Stefan Snoeijer, sociaal werkers, bemannen de frontoffice: Iris: "Wat de frontoffice uniek maakt, is dat er professionals achter de balie zitten. Dit betekent dat wij veel vragen direct kunnen beantwoorden, zonder dat inwoners meerdere keren hun verhaal hoeven te vertellen. Vaak wordt al tijdens het eerste contact beoordeeld of iemand verder geholpen kan worden of dat er meer speelt waarvoor aanvullende actie nodig is. Het eerste contact, de persoonlijke aandacht, aanvoelen wat er speelt, dat maakt het werk waardevol en boeiend."

Cockpit van de organisatie

Stefan: "De frontoffice is de cockpit van de organisatie; hier komt alles samen. Voor inwoners fungeert het als een filter. Is iemand bij ons aan het juiste adres of kan de vraag beter aan de gemeente of een andere instantie worden gesteld? Door deze filtering voorkomen we onnodige vertraging en zorgen we dat mensen snel geholpen worden. Voor collega's is de frontoffice ook onmisbaar. Vragen worden door ons geïnventariseerd en gekoppeld aan passende hulp. We zorgen voor een goede match tussen de hulpvraag en de collega die affiniteit heeft met het specifieke thema of de doelgroep."

Oog voor trends en signalering

De frontoffice analyseert regelmatig de binnenkomende vragen en aanmeldlijsten. Dit helpt niet alleen om doorlooptijden zo kort mogelijk te houden, maar ook om trends in de samenleving te signaleren. Of het nu gaat om vragen over huisvesting, de energiecrisis of eenzaamheid onder ouderen. Alles wat in de maatschappij speelt, hoort de frontoffice ook terug aan de telefoon. En als het nodig is, kunnen ze snel bijsturen en bijvoorbeeld extra ondersteuning organiseren.

Breed takenpakket

Iris: "Wat het werk aan de frontoffice leuk maakt is dat het zo afwisselend is. Naast het ontvangen van inwoners, het afhandelen van vragen via telefoon, e-mail en contactformulieren, worden er ook spreekuren georganiseerd. Ook ondersteunen we inwoners bij het aanvragen van voorzieningen, zoals urgenties voor huisvesting of financiële regelingen via fondsen."

De frontoffice beheert niet alleen de dagelijkse vragen en verzoeken, maar draagt ook zorg voor grotere projecten zoals het aanvragen van steunpakketten via het Armoedefonds of kindvoorzieningen.

Doorontwikkeling

"Een belangrijke focus van de frontoffice ligt op doorontwikkeling", vertelt Stefan. "Zo verschuiven we taken naar het vrijwilligersveld om inwoners nog laagdrempeliger te helpen. Spreekuren die eerder door professionals werden gedraaid, worden nu vaker uitgevoerd door vrijwilligersorganisaties zoals Humanitas. Dit geeft de sociaal werkers ruimte om zich meer te richten op complexe hulpvragen. Daarnaast halen we waardevolle feedback uit signalen en cliënttevredenheidsonderzoeken. Dit helpt ons om de dienstverlening continu te verbeteren en nog efficiënter in te richten."

Iris: "Wat de frontoffice zo bijzonder maakt, is de combinatie van menselijkheid en professionaliteit. Hier worden vragen niet alleen beantwoord, maar mensen worden écht op weg geholpen. We zijn niet alleen een luisterend oor, maar ook een betrouwbare partner die de juiste richting wijst."

Samen tegen eenzaamheid: de kracht van de buurthuiskamer

In 2024 hebben de buurthuis kamers in de gemeente Coevorden zich verder ontwikkeld als ontmoetingsplekken waar ouderen samenkomen, verbinding maken en ondersteuning vinden. Dit jaar stond in het teken van luisteren, leren en samen nieuwe initiatieven opzetten om eenzaamheid tegen te gaan. Helma Bosgraaf is als sociaal werker, samen met andere collega's, nauw betrokken.

Thema's die raken

Om beter aan te sluiten bij de behoeften zijn in alle buurthuis kamers individuele gesprekken gevoerd met bezoekers en vrijwilligers. Hieruit kwamen een aantal thema's en activiteiten naar voren, waar in 2024 invulling aan is gegeven.

Helma: "Zo kwam de notaris langs met uitleg over het levenstestament, wilsbeschikking en wat je moet regelen met bijvoorbeeld de huisarts. Saxenburgh gaf een presentatie over het patiëntenportaal. De oproep aan ouderen was om meer gebruik van smartphones, laptops en tablets te maken voor online hobby's, informatie te zoeken en nieuwe interesses te ontdekken. Dit draagt niet alleen bij aan hun zelfstandigheid maar vermindert soms ook de eenzaamheid."

"Samen koken en eten was ook een belangrijk thema. Een groep vrijwilligers en ouderen kookten samen in Geesbrug. Daar vond men de recepten van vroeger zo leuk, dat bij alle buurthuis kamers recepten verzameld zijn. Dat heeft zelfs geresulteerd in een receptenboek. Ook is er een groepje in Geesbrug die om de week soep kookt. De boodschappen worden in het dorp gehaald en alle dorpsbewoners kunnen voor een klein bedrag soep halen. Een heel succesvol initiatief."

Samen koken en eten verbindt en versterkt de gemeenschap. MWC vertelt in dorpen zonder buurthuis kamer over andere succesvolle initiatieven en de randvoorwaarden die nodig zijn om dit van de grond te krijgen. Steeds vaker wordt de afstemming en samenwerking met o.a. kerken gezocht, omdat zij ook activiteiten organiseren voor (eenzame) ouderen. Ook de rol van vrijwilligers is hierbij ontzettend belangrijk. Zij zetten zich in voor hun dorp/wijk en geven signalen aan door.

Aandacht voor rouw en verlies

In 2024 werd vooral individuele begeleiding aangeboden als het om rouw en verlies gaat. "Er zijn mooie resultaten geboekt", gaat Helma verder. "Zoals een man die vast zat in zijn rouw en verlies na het overlijden van zijn vrouw. We hebben gesprekken gevoerd, maar hij wilde niks weten van activiteiten. Ik heb hem toch een keer meegenomen naar de buurthuis kamer. Hij werd direct opgenomen in de groep. Hij geeft zelf aan dat hij een heel ander leven heeft nu. Dat is echt fijn om te horen."

Eenzaamheid

Tijdens de Week van de Eenzaamheid werd op 14 februari in het centrum van Coevorden een bijzondere avond georganiseerd in het centrum van Coevorden. Alleenstaande ouderen werden persoonlijk uitgenodigd voor een gezellige avond met hapjes, drankjes en spelletjes. Dit leidde tot nieuwe vriendschappen en activiteiten, zoals wandelclubs en kaartgroepjes.

"Dat eenzaamheid speelt, horen we ook via de KernTeams Ouderen, via ons eigen netwerk, kerken, bureaus en kinderen", vertelt Helma. "Ze bellen ons met de vraag: Wil je een keer langs gaan? En dat doen we dan natuurlijk daar waar nodig. Soms is het iets heel kleins, soms voelen mensen zich eenzaam, terwijl ze wel veel contacten hebben. En soms is er echt sprake van eenzaamheid en probeer je mensen uit het isolement te halen."

De kracht van samenwerking

"Het succes van de buurthuis kamers is te danken aan de samenwerking met lokale vrijwilligers, kerken, zorgaanbieders en organisaties. Door samen te werken, stemmen we activiteiten beter af en vergroten we het bereik. Zo is er in verschillende dorpen overleg gestart om nieuwe buurthuis kamers op te zetten en bestaande initiatieven te versterken. Samenwerken is echt de sleutel tot succes," besluit Helma.

“Samen koken verbindt”



Foto: Helma Bosgraaf, sociaal werker

“Er moest iets gebeuren”



De foto is ter illustratie, de persoon op de foto is niet de in de casus genoemde client.

Casus:

Vroegsignalering en samenwerking cruciaal

Ferry Nieuwenhuijs, sociaal werker:

"In 2024 ontvingen we een melding van de woningcorporatie over een woning, waar de omstandigheden zorgwekkend waren. Het betrof de woning van een oudere meneer met een zware vervuiling en achterstallig onderhoud. Samen met de familie ben ik langsgesgaan om de situatie te bekijken. De woning was ernstig vervuild en de tuin volledig overwoekerd. Ook was er sprake van een huurachterstand. De bewoner, een intelligente en verbaal sterke man, kampte echter met alcoholproblemen en een achteruitgang in zelfredzaamheid na een moeilijke scheiding. Hij hield hulp en familie op afstand, mede door schaamte en een sterke behoefte aan autonomie."

"Dat er iets moest gebeuren was duidelijk," vertelt Ferry. "De eerste stap was contact maken, luisteren en vertrouwen winnen. Dat kost tijd, maar alleen dan kan de volgende stap gezet worden. Na het gesprek zag deze meneer ook in dat het zo niet langer verder kon. Hij zette zijn trots opzij en aanvaarde toch onze hulp."

Plan van aanpak

Ferry: "We stelden een plan op om de situatie te verbeteren. Gezien de ernst van de vervuiling en zijn afnemende vermogen om voor zichzelf te zorgen, besloten we dat het niet langer verantwoord was dat hij in deze woning bleef. In samenspraak met de woningcorporatie en zijn familie vonden we een passende vervangende woonruimte in een ouderencomplex. Het verhuisproces vergde zorgvuldige afstemming. Samen met familie hielp ik mee met het leegruimen van de oude woning. De woningcorporatie nam een maand huur voor haar rekening om overlap tussen de twee woningen mogelijk te maken. En we overlegden dat de tuin niet aangepakt hoefden te worden. Het meedenken en meewerken van organisaties is enorm helpend geweest in deze casus."

Intensievere zorg en begeleiding

"In de zorginstelling werd een multidisciplinair overleg (MDO) georganiseerd met betrokkenen: huisarts, wijkverpleegkundige, schoondochter, de bewoner en ik. De focus lag op het formuleren van een plan van aanpak dat recht deed aan de trotse aard van de bewoner, maar

ook zorgde voor een menswaardig leven."

"Een aantal maatregelen werd genomen, zoals dagelijkse begeleiding, huishoudelijke ondersteuning, financiële hulp en onderzoek naar de gezondheid. Maar ook sociale activatie in de vorm van deelname aan activiteiten zoals een kaartclub. Hoewel het alcoholgebruik nog een zorgpunt blijft, is dit onderwerp wel bespreekbaar gemaakt. Met kleine stappen wordt gekeken hoe dit aangepakt kan worden, zonder dat zijn autonomie te zeer onder druk komt."

"Uiteindelijk betekende de verhuizing naar een andere woning en de inzet van zorg een grote opluchting voor zowel de bewoner als zijn familie. De situatie vroeg van alle betrokkenen om de grens van schaamte en trots te doorbreken, maar bood uiteindelijk perspectief op een waardiger leven."

Vroegsignalering en samenwerking cruciaal

Ferry: "Deze casus toont hoe belangrijk vroegsignalering en goede samenwerking is. Het convenant met woningcorporaties zoals Domesta en Woonservice speelt hierin een cruciale rol. Bij een huurachterstand van twee maanden wordt al een signaal afgegeven, zodat we in actie kunnen komen. Ook de nauwe samenwerking met huisartsenpraktijken en praktijkondersteuners (POH) draagt bij aan betere doorverwijzingen."



Ferry Nieuwenhuijs, sociaal werker

Het ontmoetingshuis: Een plek van en voor



Foto: Stefan, Gea, Erik en Lara voor het Ontmoetingshuis

iedereen.



Het Ontmoetingshuis: Een plek van en voor iedereen

Wat doe je als bewoners in een buurt aangeven dat ze graag vaker samenkomen? Je gaat in gesprek en vraagt wat ze nodig hebben. Dat is precies wat Lara en Stefan, sociaal werkers bij MWC, deden. Samen met woningcorporatie Domesta trokken ze de wijk in om te luisteren naar de wensen van de bewoners. Het resultaat? Het nieuwe Ontmoetingshuis in Coevorden!

Behoeftte aan verbinding en ontmoeting

Tijdens de gesprekken bleek dat veel bewoners een plek misten waar ze elkaar konden ontmoeten. "Mensen gaven aan dat ze graag samen activiteiten willen doen, zoals een Repaircafé, waar handige buurtgenoten spullen kunnen repareren," vertelt Stefan. Dit enthousiasme bracht bewoners, sociaal werkers en de buurtvereniging samen om het idee verder uit te werken. De ideale plek werd gevonden in de wijk: Bernhardlaan 6. Het pand, dat niet meer verhuurd kon worden, bleek perfect voor het nieuwe Ontmoetingshuis. "We kozen bewust voor deze naam in plaats van 'buurthuis', omdat het een plek is waar iedereen uit Coevorden welkom is, niet alleen buurtbewoners," licht Lara toe.

Samen bouwen aan een ontmoetingsplek

Domesta schilderde de muren, de vorige bewoner liet een koelkast en fornuis achter en de buurtvereniging regelde een koffiezetapparaat. Vrijwilligers hielpen mee met het opknappen en inrichten van het huis, volledig naar de wensen van de buurtbewoners. Zelfs aan de tuin werd gedacht: er is een schuur vol tuingereedschap die bewoners kunnen lenen.

Daarnaast werden gesprekken gevoerd met vrijwilligers die graag iets willen bijdragen aan het Ontmoetingshuis. "Het is een fijne plek geworden, waar iedereen zich welkom voelt en kan meedoen," vertelt Lara. De buurtvereniging en bewoners hebben al allerlei plannen, van koffieochtenden tot creatieve workshops en buurtbarbecues. Het Ontmoetingshuis is een plek waar verbinding centraal staat. Een huis van en voor iedereen.

Jongerenwerk 2024:

In verbinding met de jeugd van Coevorden

Team Jongerenwerk aan het woord: Afgelopen jaar groeide het team jongerenwerk naar vijf jongerenwerkers, en dat was ook nodig. We zien steeds minder jongeren op straat, waardoor het belangrijker is geworden om op verschillende plekken aanwezig te zijn en vaker rond te rijden om op die manier in contact te komen met jongeren. In 2024 hebben we veel tijd besteed aan het vergroten van onze zichtbaarheid en het opbouwen van relaties met jongeren. We waren regelmatig op straat te vinden, zowel in dorpen en wijken buiten de stad als bij scholen. Daarnaast organiseerden we diverse activiteiten, met als belangrijkste doel: beter begrijpen wat er speelt in het leven van jongeren en een band met hen opbouwen.

Jongerenbus: een mobiele ontmoetingsplek

In 2024 hebben we een busje aangeschaft. Deze bus, mede ontworpen en ingericht door jongeren, fungeert als een mobiele ontmoetingsplek. We rijden hiermee door de gemeente Coevorden en maken stops op strategische locaties zoals scholen en hangplekken in buurten. Met de bus zijn we beter zichtbaar en herkenbaar en kunnen we specifieke groepen jongeren bereiken.

Samen activiteiten organiseren

In 2024 hebben we verschillende activiteiten georganiseerd in samenwerking met jongeren en lokale partners:

- Zo vond in de herfstvakantie het populaire Jachtseizoen in Coevorden plaats, waar 80 jongeren aan deelnamen. Jongeren die in het verleden deelnamen, hielpen dit jaar actief mee met de organisatie.
- In de kerstvakantie werd een disco georganiseerd door zes jongeren, met als goed doel Serious Request. Er kwamen maar liefst 375 kinderen op af en er werd ruim €3.500,- opgehaald.
- Het Waterfestijn in Coevorden, Sleen en Schoonoord werd in samenwerking met de buurtsportcoaches georganiseerd. Overal hielpen jongeren mee met de organisatie.
- Tijdens de Ganzenmarkt in Coevorden werd

een speurtocht georganiseerd, en we waren betrokken bij allerlei activiteiten in aanloop naar de Ganzenmarkt.

- Bij het Opvoedheldenfestival organiseerden we samen met de buurtsportcoaches activiteiten voor kinderen van 0 tot 12 jaar.

We merkten dat in Schoonoord meer jongeren op straat rondhingen. We hebben geïnvesteerd in contact met deze jeugd. Zo organiseerden we samen met meiden tussen de 11 en 14 jaar meidenavonden. In Coevorden hebben we jongeren geholpen met de realisatie van een jongerenruimte in de Ravelijn. Daarnaast hadden we ook aandacht voor jonge mantelzorgers.

Preventie en voorlichting op scholen

Preventie is een belangrijk thema binnen het jongerenwerk. Vanuit het schoolpreventieplan gaven we 57 voorlichtingen op basisscholen over actuele thema's, zoals sociale media, drugs en pesten. Op de praktijkschool hebben we voor het eerst participatielessen gegeven met als inhoud voorlichting, weerbaarheid en herkenning.

De jongeren van de praktijkschool komen we ook steeds vaker op straat tegen. We zoeken contact met ze en gaan met ze in gesprek. Ook nodigen we ze uit om samen met ons iets leuks te organiseren. Zo bouwen we een band met ze op, krijgen vertrouwen van ze en kunnen we ze helpen daar waar nodig.

Naast aanwezig zijn op voorgezet onderwijs in Coevorden zijn we nu ook bij het Esdal College in Oosterhesselen als jongerenwerkers aanwezig in de pauze. Ook hier draait het allemaal om kennen en gekend worden. Door positieve intensieve contacten te onderhouden met deze jongeren proberen we er achter te komen hoe het met ze gaat zodat we de juiste ondersteuning kunnen bieden.

Samenwerking en signalering

We organiseerden weer de zogenaamde Raddraaierssessies. Samen met de burgemeester en gemeentelijke beleidsmedewerkers gingen we op pad om met behulp van het rad op te halen wat er speelt en leeft onder jongeren. Deze sessies gaven opnieuw

waardevolle inzichten. Zo gaven jongeren aan dat ze best tevreden en trots zijn op de wijk waar ze wonen. Een knelpunt is onvoldoende beschikbare woonruimte voor jongeren en het ontbreken van een jongeren ontmoetingsruimte.

In zijn algemeenheid kunnen we zeggen dat er meer drugsgebruik en overlast is in de gemeente Coevorden. Dit heeft er voor gezorgd dat we de samenwerking met Verslavingszorg Noord Nederland geïntensiveerd hebben.



Scan QR code voor het filmpje van de realisatie van de jongerenruimte in de Ravelijn, mede bekostigd vanuit de burgerbegroting.





**“Belangrijke
stappen”**

Buurtsportcoaches 2024:

Samenwerken aan een actieve en gezonde gemeente

Samenwerkingen en initiatieven

Team Buurtsportcoaches aan het woord: In 2024 hebben we belangrijke stappen gezet om sport, beweging en een gezonde leefstijl toegankelijker te maken voor inwoners van de gemeente Coevorden. Het was een jaar vol nieuwe samenwerkingen en initiatieven, met veel sport- en beweegactiviteiten voor jong en oud.

We waren betrokken bij de samenwerking tussen drie voetbalverenigingen in de gemeente, die nadenken over een NIX18-beleid en dit samen willen uitvoeren. Daarnaast hebben we een pilot G-zwemmen georganiseerd, waaraan 25 mensen deelnamen, voornamelijk met een licht verstandelijke beperking. Het doel is om van deze pilot een structureel aanbod te maken. Ook is schooljudo toegevoegd aan het preventiemenu. Scholen reageerden heel enthousiast op deze nieuwe activiteit!

Gezonde Jeugd Monitor

In 2024 hebben we de Gezonde Jeugd Monitor geïmplementeerd op alle basisscholen binnen de gemeente. Deze monitor richt zich op de motorische vaardigheden en leefstijl van kinderen uit groep 1 tot en met 8. Tijdens het schooljaar hebben we een leefstijlquiz afgenomen en volgt er een tweede meting om op basis daarvan conclusies en resultaten te formuleren. Samen met de gemeente en scholen kijken we naar factoren zoals groepsdruk en verschillen tussen wijken.

Sport- en beweegactiviteiten in de hele gemeente

Dit jaar was gevuld met diverse activiteiten voor verschillende doelgroepen:

- *Vakantieactiviteiten:* In de hele gemeente organiseerden we sport- en beweegactiviteiten voor basisschoolkinderen tijdens de vakanties.
- *Koningsspelen:* We boden ondersteuning in alle dorpen. In Coevorden werd een drie-daags evenement opgezet waarin scholen, sportverenigingen en andere partijen samenwerkten om er een groot festijn van te maken.
- *Startfestival:* In samenwerking met cultuurcoaches traptten we het nieuwe cultuurseizoen af met

het Startfestival. Sport- en cultuuraanbieders presenteerden zich en enthousiasmeerden inwoners.

- *Waterfestijn:* In Coevorden, Sleen en Schoonoord organiseerden we het waterfestijn en waren we nauw betrokken bij de organisatie.

Senior Buurtsportcoach: laagdrempelig bewegen

Speciaal voor senioren organiseerden we in 2024 verschillende activiteiten:

- *Doortrappen:* Met drie thematochten in Schoonoord, Dalen en Coevorden was dit een succesvolle activiteit om senioren veiliger te laten fietsen. Per tocht waren er ongeveer 20 deelnemers.
- *Driewielfietsontdekking:* Samen met de Fietzersbond, VVN en de gemeente organiseerden we deze dag, waarbij zo'n 50 deelnemers aanwezig waren.
- *Drenthe Beweegt Samen:* Voor mensen met obesitas (die niet kunnen bewegen, maar wel willen) boden we de mogelijkheid om gratis en laagdrempelig te starten met bewegen in een veilige omgeving.
- *Beweegmomenten in Ermerzand:* Er ontstond een wekelijks beweegmoment voor minder mobiele bewoners. Er is nu elke dinsdag een beweegactiviteit met een kopje koffie.
- *Buurtkamers:* We brachten het thema bewegen onder de aandacht in alle buurthuis kamers, waarna er samen werd bewogen.
- *Clinics en evenementen:* Jong en oud werden verbonden door clinics koersbal en jeu de boules in Schoonoord. De wandeldriedaagse in Aalden bracht bewoners van alle leeftijden in beweging.

De *Drentse Buurtsportcoachdag* was een inspirerende en informele kennisdag voor alle buurtsportcoaches uit Drenthe. Onder leiding van Hans Slender (SportDrenthe) bespraken we trends en ontwikkelingen en konden collega's kennismaken en ervaringen uitwisselen.

MWC behaalt opnieuw kwaliteitscertificaat

MWC heeft met succes de externe audit van Sterk Maatschappelijk Werk doorlopen. Het kwaliteitscertificaat is opnieuw toegekend! Dit certificaat bevestigt dat onze organisatie voldoet aan hoge kwaliteitsnormen en dat onze werkwijze professioneel, effectief en cliëntgericht is. Voor ons betekent dit niet alleen een erkenning van het werk dat we doen, maar ook de garantie dat inwoners van Coevorden kunnen rekenen op ondersteuning van de hoogste kwaliteit.



Assertiviteitstraining voor volwassenen

Dit jaar zijn er twee assertiviteitstraining gegeven. Het is bedoeld voor mensen die het vaak lastig vinden om voor zichzelf op te komen, het ongemakkelijk vinden om een eigen mening te geven en die meningsverschillen of kritiek het liefste uit de weg gaan. Ze leren de verschillen kennen in hoe je kan reageren. Kom je voldoende op voor jezelf, laat je over je heen lopen, of word je juist snel boos. Er wordt ook stilgestaan hoe het komt dat je op een bepaalde manier reageert.

Door deze inzichten leer je veel over jezelf en leer je op een goede manier voor jezelf op te komen. Je leert er om kritiek te kunnen geven en te kunnen ontvangen. De nadruk van de training ligt vooral op het oefenen om wat assertiever te worden. Dit doe je in een veilige omgeving zodat de cursisten direct kunnen ervaren wat wel of niet werkt. Ook is er veel ruimte voor persoonlijke ervaringen.

De cursisten van de training geven aan dat ze veel geleerd hebben. Ze kunnen beter voor zichzelf en anderen opkomen. Ze gaan discussies niet meer uit de weg en durven hun eigen mening te geven. Ook stellen zij zichzelf meer voorop en weten ze beter wat ze zelf willen. De cursisten geven aan dat ze steviger in hun schoenen staan dan voor de training en dat ze beter voor zichzelf durven op te komen. Voor alle cursisten is dit een succesvolle investering in persoonlijke groei!





Clïenttevredenheidsonderzoek

Het afgelopen jaar hebben we een cliënttevredenheidsonderzoek gehouden onder zo'n 40 cliënten van MWC. 20 cliënten hebben het onderzoek ingevuld. Bijna alle deelnemers gaven aan tevreden of erg tevreden te zijn. 85% geeft aan dat de ondersteuning aan de verwachtingen voldeed. Daar zijn we vanzelfsprekend heel trots op!

Clïënten geven aan dat ze vooral doorverwezen zijn door de huisarts of door andere organisaties.

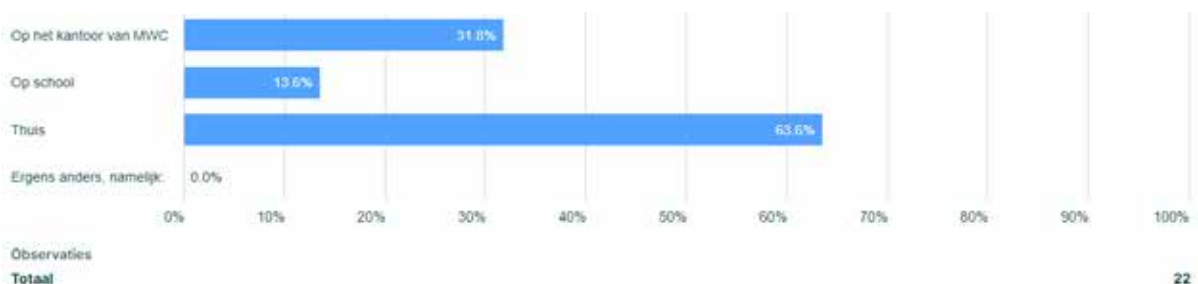
Ongeveer tweederde van de cliënten heeft de voorkeur voor hulp en ondersteuning thuis, in hun eigen vertrouwde omgeving. Onze ondersteuning duurt vaak minimaal een half jaar tot langer dan een jaar.

In 2025 krijgt elke cliënt, nadat de ondersteuning is afgerond, een vragenlijst toegestuurd. Op deze manier werken we structureel aan het verbeteren van onze dienstverlening!

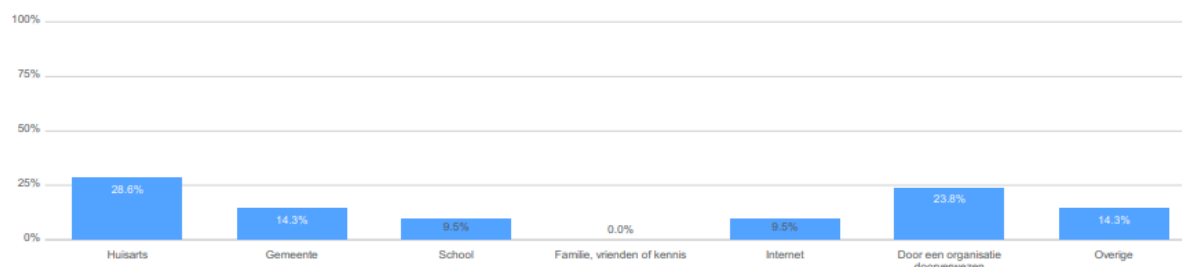
Algemene tevredenheid:



Locatie:



Hoe bent u bij Maatschappelijk Welzijn Coevorden terecht gekomen?





Reacties/reviews van cliënten:

- We hebben Iwan ervaren als een hele fijne hulpverlener. Hij wist de juiste vragen aan onze dochter te stellen.
- Esther was een hele goede voor mij. Ik had echt een klik met haar.
- Over mijn sociaal werker Jorrit ben ik heel tevreden. Ik zou niet weten wat ik zonder hem moest. Als ik hem een cijfer moet geven zou ik hem een 10 geven.
- Paul is een topper.
- Ik hoop dat we op deze voet door kunnen gaan. Het gaat goed zo. Ik ben er nog niet helemaal maar het heeft me heel veel goed gedaan.
- Heel fijn praten met Kitty. Ik voelde mij gewoon goed en opgelucht als ik weer thuis kwam.

Samenwerken in het Kernteam Ouderen

De samenwerking tussen organisaties in de gemeente Coevorden speelt een belangrijke rol bij het welzijn van de inwoners. O.a. huisartsen van de Meander, thuiszorg, casemanager dementie en welzijn werken actief samen om kwetsbare inwoners beter te ondersteunen. Het doel is om welzijn integraal te betrekken bij de zorgvraag, zodat inwoners niet alleen medische hulp of medicijnen krijgen, maar ook toegang hebben tot ondersteuning die hun algemene welzijn verbetert.

Welzijn verbeteren in de thuissituatie

De organisaties hebben zich verenigd in het Kernteam Ouderen (KTO). Hier worden complexe situaties besproken om escalaties te voorkomen. Bart Saleh, specialist Ouderengeneeskunde bij Treant en Geert van der Heide, sociaal werker bij Maatschappelijk Welzijn Coevorden, nemen deel aan het KTO.

Bart Saleh: "Een voorbeeld is de ondersteuning bij ouderen die langer thuis blijven wonen, met complexe problematiek. Waar vroeger eerder werd overgegaan tot opname in een verpleeghuis, wordt nu meer gekeken naar manieren om het welzijn te verbeteren binnen de thuissituatie. Hier speelt het concept van positieve gezondheid een grote rol, waarbij niet alleen fysieke gezondheid maar ook sociale en mentale aspecten worden meegenomen. Omdat mensen langer thuis blijven wonen, zie je een verschuiving van zorg ontstaan. Huisartsen hebben vaker te maken met complexe problematieken in de thuissituatie. Bij opname in het verpleeghuis zien we de complexiteit en zorgzwaarte ook toenemen. Een multidisciplinaire aanpak is nodig om de juiste zorg en hulp te bieden op de juiste plek. Welzijn kan daar een belangrijke rol in vervullen."

Geert van der Heide: "Bij inwoners die vaak bij de huisarts komen, spelen er meestal ook sociale problematieken. Als sociaal werkers hebben we meer tijd om in gesprek te gaan en de kern van het probleem te achterhalen. Wij kunnen inwoners helpen om op een andere manier naar lichaam en gezondheid te kijken en hen bewust te maken dat niet alles met een pilletje op te lossen is. Ook kunnen we helpen bij het ontlasten van de mantelzorger, waardoor de partner vaak langer thuis kan blijven wonen."

Welzijn biedt nieuwe mogelijkheden

Het maandelijkse KTO is belangrijk om situaties vanuit meerdere invalshoeken te bekijken en de juiste partijen in te schakelen. Het multidisciplinaire karakter zorgt ervoor dat inwoners efficiënter en effectiever worden geholpen. MCW heeft een unieke toegevoegde waarde in dit kernteam. Bij lichamelijke problematiek kunnen specialisten soms nog maar weinig doen, maar welzijn biedt nieuwe mogelijkheden. Bijvoorbeeld bij vereenzaming, netwerkproblemen of dagbesteding. De holistische aanpak van MWC sluit goed aan bij de behoeften van kwetsbare inwoners.

Geert: "In situaties waar sociale problematiek speelt, zoals bij relatieproblemen, verslaving of mantelzorgondersteuning, zijn we vaak beter in staat om inwoners te bereiken dan andere hulpverleners. De laagdrempelige aanpak maakt ons een veilige partij voor veel mensen."

Preventieve aanpak

Hoewel de aanpak nu nog vaak reactief is, is het de bedoeling om meer preventief te gaan werken. Door inwoners vroegtijdig te ondersteunen, wordt voorkomen dat problemen escaleren. Dit verlaagt niet alleen de zorgzwaarte, maar vermindert ook de zorgkosten op de lange termijn. De samenwerkingen, zoals in het KTO, zijn essentieel voor een integrale aanpak van welzijn en zorg. De huidige initiatieven laten al zien dat deze aanpak succesvol is en bijdraagt aan een betere kwaliteit van leven.



Geert van der Heide, sociaal werker

Casus:

Samenwerking die écht een verschil maakt

Chris de Jonge, maatschappelijk werker

Soms brengt het leven uitdagingen met zich mee die te groot zijn om zelf op te lossen. Dit was het geval bij een alleenstaande moeder met drie minderjarige kinderen die, na een echtscheiding, op zoek was naar een nieuwe woonruimte. Chris de Jonge, maatschappelijk werker, werd via de POH betrokken bij deze casus.



Chris: "Ik werd bij deze casus betrokken via de POH. Samen besloten we dat maatschappelijk werk een passende rol kon bieden in het ondersteunen van mevrouw bij haar zoektocht naar nieuwe woonruimte. De koopwoning waarin ze op dat moment nog woonde met haar ex-partner kon niet langer betaald worden vanuit haar inkomen. De noodzaak om alternatieve woonruimte te vinden was hoog. Tijdens het eerste contact werd al snel duidelijk dat de impact van de situatie verder ging dan alleen praktische zorgen. Het leven onder één dak met haar ex-partner zorgde voor psychische klachten. Hierdoor kon ze niet alle afspraken nakomen die wij maakten, waardoor het proces stokte."

"In overleg met de POH maakten we een plan. Terwijl ik me richtte op het praktische aspect van haar situatie – het zoeken naar woonruimte en het inzichtelijk maken van de mogelijkheden – ging de POH aan de slag met haar psychische klachten en het vergroten van haar draagkracht. Mevrouw kreeg weer grip op haar situatie en kon haar afspraken weer nakomen."

Chris: "Deze casus laat zien hoe belangrijk samenwerking tussen welzijn en zorg kan zijn. De combinatie van praktische hulp en psychische ondersteuning versterkte elkaar en zorgde ervoor dat mevrouw niet alleen op papier, maar ook mentaal de stappen kon zetten die nodig waren. Het resultaat? Mevrouw staat sterker en heeft uitzicht op een nieuwe start met haar kinderen."



Chris de Jonge, maatschappelijk werker

Gebied 1: Schoonoord, Zweeloo en Aalden

Samenwerking en initiatieven voor meer verbinding en ondersteuning

In Schoonoord, Zweeloo en Aalden spelen verschillende uitdagingen en kansen, waarbij steeds opnieuw blijkt dat samenwerking met netwerkpartners heel belangrijk is. Er wordt continu ingezet op de verbinding tussen jong en oud, het contact met jongeren en het creëren van nieuwe ontmoetingsmogelijkheden.



Jongerenwerk en intensief contact

Jongeren vormen een belangrijke doelgroep in Schoonoord. Het jongerenwerk signaleert veel middelen gebruik, vandalisme en gedragsproblemen. Een harde kern van jongeren veroorzaakt soms ernstige delicten. De sociaal werkers constateren dat inwoners de jongeren moeilijk durven aan te spreken op hun gedrag. Daarom is het belangrijk dat de professionals van Maatschappelijk Welzijn Coevorden directe contacten leggen met jongeren en inwoners. Vooral een langdurige relatie aangaan met inwoners van Schoonoord geeft ingang voor gesprek en het vinden van oplossingen. Daarbij is een nauwe samenwerking in de keten tussen bijvoorbeeld politie, gemeente, sportverenigingen en andere netwerkpartners erg nodig. Zo proberen we samen de problemen bij de bron aan te pakken.

Jongerenwerkers hebben vooral contact gelegd met jongeren tussen de 10-14 jaar. Deze spreken ze wekelijks. De jongerenwerkers en de jongeren hebben samen ontmoetingsactiviteiten georganiseerd. Op deze momenten lukt het steeds beter om intensief met

elkaar in gesprek te gaan over wat houd je bezig, waar maak je je zorgen over. Jongerenwerkers zijn intrinsiek gemotiveerd om te weten hoe het écht met de jongeren gaat. Door deze contacten lukt het vaker om samen met jongeren op te trekken en activiteiten te organiseren zoals een bijeenkomst voor ouderen in Het Ellertsveld. Ook heeft een groep meiden het initiatief genomen om regelmatig samen te komen.

De groep 14-18 jaar is moeilijk te bereiken. Ze geven veel overlast. Jongerenwerkers zijn bezig samen inwoners en enkele jongeren te zoeken naar een meer structurele oplossingen, zoals het creëren van een ontmoetingsplek of overkapping.

Sport en gezondheid als verbindende kracht

Buurtsportcoaches spelen een belangrijke rol in het verbeteren van gezondheid en sociale cohesie. Sociaal werkers zijn de oren en ogen in de buurt. De combinatie van buurtsportcoach en sociaal werkers maakt dat er een integrale benadering bewerkstelligd wordt op veel levensdomeinen zoals positieve gezondheid, het vinden van een passende sport, maar ook de thuissituatie en de sociale leefomgeving. Maatwerk en ketensamenwerking is hierbij key.

Een succesvol initiatief met sport en gezondheid als verbindende kracht is de rolstoel wandeldriedaagse in Aalden geweest. Dertig ouderen liepen samen met vrijwilligers van AZC mooie wandelingen. Dit evenement leidde tot de oprichting van een wandelgroep.

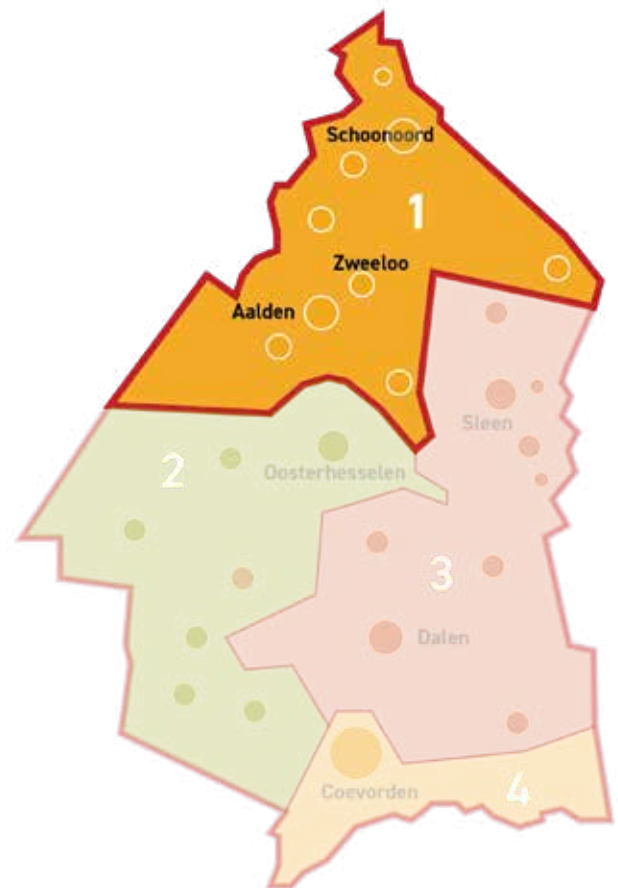


Aandacht voor nieuwe inwoners en hun leefsituatie

Door de komst van nieuwe inwoners in Schoonoord krijgt de sociale leefomgeving een nieuwe dynamiek. Dat vraagt in de ketensamenwerking goede afstemming, goede communicatie en om korte lijnen met een directe aanpak. Met name de huisartsenpraktijk en de woningcorporaties zijn voor ons hierin belangrijke samenwerkingspartners. Deze samenwerking krijgt steeds beter vorm. Ook merken we dat inwoners steeds beter een vraag bij ons neer durven te leggen. Daardoor zijn problemen vroegtijdig in beeld en kan erger worden voorkomen.

Ontmoeting creëren

De sociaal werker in Aalden heeft goede contacten met het nieuwe dorpsbestuur, de kerkgemeenschap en inwoners. Door deze contacten lukt het steeds beter om met elkaar te werken aan wensen uit het dorp. Een gezamenlijke ontmoetingsplek, zoals een buurthuis staat hoog op het lijstje in Aalden. Door middel van activiteiten, zoals de wandeldriedaagse, versterkt integraliteit in het dorp.



Gebied 1: De cijfers op een rij

Nieuwe casussen vanaf 01-01-2024					
Soort ondersteuning	Aalden	Meppen	Schoonoord	Zweeloo	Totaal
Maatschappelijk Werk regulier	6	0	5	1	12
Schoolmaatschappelijk Werk	0	0	0	0	0
Schoolmaatschappelijk Werk Pro	0	0	0	0	0
Het relatiehuis	1	0	0	0	1
Preventief jeugdwerk	0	0	4	0	4
Regievoering	0	0	2	0	2
Huis blijft thuis	0	0	0	0	0
Zorgmeldingen	0	0	0	0	0
Opbouwwerk individueel	0	0	0	0	0
Huiselijk geweld	0	0	0	0	0
Intergenerationele armoede	0	0	0	0	0
Steunpunt vrijwilligerswerk	0	0	0	0	0
Mantelzorg individueel	0	0	0	0	0
Totaal	7	0	11	1	19

Top 3	
Gezondheid geestelijk	13%
(Rouw) verwerking	11,1%
Financien	8,5%

TOP 3

Leefdomein	Aalden	Meppen	Schoonoord	Zweeloo	Totaal	
(cyber)pesten	0	0	1	0	1	1,9%
(faal)angsten	1	0	0	0	1	1,9%
(rouw)verwerking	3	0	2	1	6	11,1%
Assertiviteit	0	0	3	1	4	7,4%
Buurt	0	0	0	0	0	0,0%
Corona-gerelateerde klachten	0	0	0	0	0	0,0%
Cultuur	0	0	0	0	0	0,0%
Eenzaamheid	4	0	0	0	4	7,4%
Eetproblematiek	0	0	0	0	0	0,0%
Familie	2	0	0	0	2	3,7%
Financiën	1	0	4	0	5	9,3%
Gedrag	0	0	3	0	3	5,6%
Gezondheid geestelijk	4	0	3	0	7	13,0%
Gezondheid lichamelijk	2	0	2	0	4	7,4%
Gezondheid praktisch	1	0	0	0	1	1,9%
Grensoverschrijdend gedrag	0	0	0	0	0	0,0%
Huiselijk geweld	0	0	0	0	0	0,0%
Huisvesting	1	0	1	0	2	3,7%
Identiteit	0	0	0	1	1	1,9%
KOPP/KVO	0	0	0	0	0	0,0%
Laaggeletterdheid	0	0	1	0	1	1,9%
Omgangsregeling	0	0	1	0	1	1,9%
Opvoeding	0	0	2	0	2	3,7%
Organisaties	1	0	1	0	2	3,7%
Partnerrelaties	1	0	2	0	3	5,6%
Scheidingsproblematiek	0	0	1	0	1	1,9%
School / opleiding	0	0	1	0	1	1,9%
Trauma	0	0	0	0	0	0,0%
Verslaving	0	0	0	0	0	0,0%
Werk	0	0	1	1	2	3,7%
	21	0	29		54	100,0%

Gebied 2: Oosterhesselen, Gees, Geesbrug, Zwinderen Nieuwlande, Dalerpeel, Steenwijksmoer en de Nieuwe Krim

Verbinden, ondersteunen en samenwerken

In Geesbrug is door studenten een dorpsbelevingsonderzoek uitgevoerd. Maatschappelijk Welzijn Coevorden was betrokken bij dit onderzoek. Uit de gesprekken zijn een aantal belangrijke aandachtspunten naar voren gekomen. Het dorp ervaart onrust, onder andere door een afname van verenigingen en zorgaanbieders. Hierdoor zijn inwoners meer op zichzelf aangewezen. Initiatieven zoals een optrommelactie en het stimuleren van naoberschap hebben bijgedragen aan meer verbinding en zelfredzaamheid. Zo ervaren dorpsbewoners dat ze zelf ook tot veel in staat zijn, met betrekking tot de organisatie van activiteiten.

Een concreet voorbeeld is de samenwerking tussen jong en oud via buurthuis kamers en de peuterspeelzaal. Activiteiten zoals knieperties bakken en flesseninzamelingen hebben niet alleen geld opgeleverd voor nieuwe initiatieven, maar ook de onderlinge betrokkenheid vergroot. Het dorpsbudget wordt hierbij strategisch ingezet om duidelijke afspraken te maken en krachten te bundelen op het gebied van wonen, welzijn en zorg.

Jongerenwerk en initiatieven voor de jeugd

Het is rustig in Geesbrug qua meldingen van overlast door jongeren. Jongerenwerkers zijn ook 's avonds op straat in Geesbrug voor het leggen van contacten met jongeren. Jongerenwerk ondersteunt stichting Nieuwjaarsteam Geesbrug bij het organiseren van het jaarlijkse zomerfeest. Samen worden plannen ontwikkeld en door de jongeren zelf gerealiseerd.

Gezonder en actiever leven met FitnessBootcamp

De Bootcamp-groep in Steenwijksmoer benaderde de buurtsportcoach met de vraag om mee te denken over het aantrekken van nieuwe leden. Gestart werd met een nieuwe, toegankelijke naam: FitnessBootcamp. De focus van de groep was het aantrekken van mensen die niet of nauwelijks sporten. Met als doel om hen op een laagdrempelige en toegankelijke manier in beweging te krijgen en hen te helpen een gezonder en actiever leven

op te bouwen. Om deze doelgroep te bereiken, werden vier speciale instaplessen georganiseerd.

Deze lessen boden een veilige en uitnodigende omgeving waarin beginnende sporters op hun eigen tempo konden kennismaken met FitnessBootcamp. De deelnemers verlieten de sessies vol enthousiasme. Veel van hen gaven aan een beter beeld te hebben gekregen van de mogelijkheden en zich geïnspireerd te voelen om door te gaan. Dit traject zal in het voorjaar van 2025 nog een keer aangeboden worden.

Buurthuis kamers

De buurthuis kamer blijkt een succes in Geesbrug. Via organisaties zoals Icare en Tangenborgh, maar ook dankzij bewoners die zich zorgen maken om hun buren, weten steeds meer mensen deze bijeenkomsten te vinden. Naast ontmoeting bieden deze ochtenden ruimte voor thema's zoals rouw, verlies, praktische zaken als het gebruik van zorgapps en het gebruik van een patiëntenportaal.

De buurthuis kamers vervullen een belangrijke rol in het versterken van de sociale cohesie. Men leert elkaar steeds beter kennen. Men leert vMen leert elkaars kwaliteiten kennen en dit maakt dat er vriendschappen ontstaan en men elkaar helpt als het nodig is. Daarnaast geeft het ook veel gezelligheid en leuke gesprekken. Zo ontstond in een gesprek over eten en recepten binnen de kortste keren het idee om de recepten te bundelen. Het resultaat is dat de deelnemers een prachtig receptenboek gemaakt hebben. Doordat deelnemers elkaar beter leren kennen groeit het vertrouwen in elkaar, maken ze problemen bespreekbaar, delen ze hobby's en helpen ze elkaar.

Samenwerking en uitdagingen in omliggende dorpen

In Dalerpeel en Nieuwe Krim is sprake van een nieuwe dynamiek, mede dankzij de huisarts die openstaat voor samenwerking. Hier is veel contact met wijkverpleegkundigen, die doorverwijzen naar welzijnsinitiatieven voor jongeren, mantelzorgers en volwassenen. De communicatie met het dorpshuis en het dorpssteam in Dalerpeel is een aandachtspunt. Een sociaal werker gaat aan de slag met het verstevigen van de contacten en het stimuleren van samenwerking. We hebben onvoldoende zicht op het welbevinden van jongeren in Dalerpeel. De jongerenwerker gaat langdurig actief contact leggen met de jongeren in Dalerpeel.

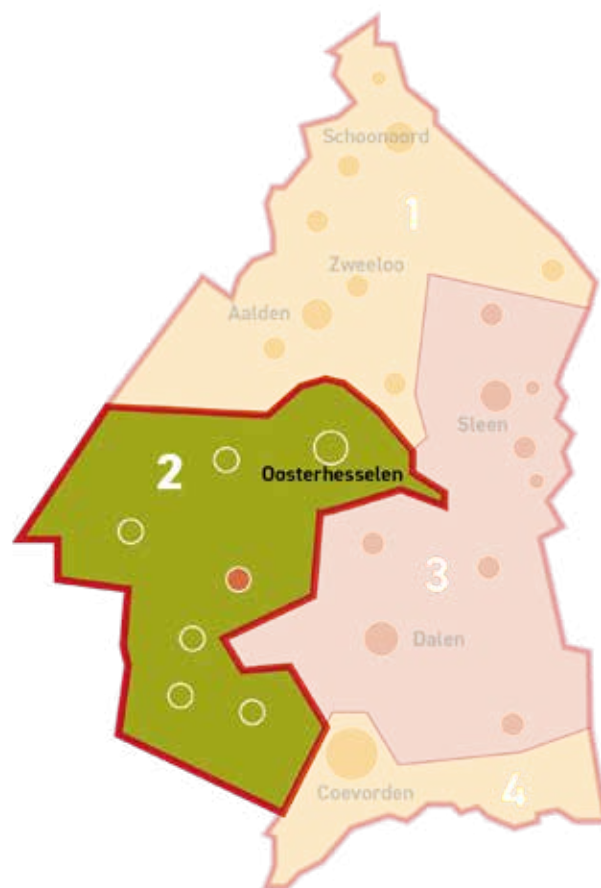


Foto: Bewegen in de buurthuiskamer



Gebied 2: De cijfers op een rij

Nieuwe casussen vanaf 01-01-2024							
Soort ondersteuning	Dalerpeel	Gees	Geesbrug	Oosterhesselen	Steenwijksmoer	Zwinderen	Totaal
Maatschappelijk Werk regulier	7	2	5	14		1	29
Schoolmaatschappelijk Werk							0
Schoolmaatschappelijk Werk Pro							0
Het relatiehuis							0
Preventief jeugdwerk				1		1	2
Regievoering							0
Huis blijft thuis			1				1
Zorgmeldingen							0
Opbouwwerk individueel							0
Huiselijk geweld	1						1
Intergenerationele armoede							0
Steunpunt vrijwilligerswerk							0
Mantelzorg individueel							0
Totaal	8	2	6	15	0	2	33

Top 3	
Gezondheid geestelijk	14,6%
Financiën	14,6%
Familie	11,0%

TOP 3

Leefdomein	Dalerpeel	Gees	Geesbrug	Oosterhesselen	Steenwijksmoer	Zwinderen	Totaal	
(cyber)pesten				1		1	2	2,4%
(faal)angsten				2			2	2,4%
(rouw)verwerking	3		1	2			6	7,3%
Assertiviteit			1			1	2	2,4%
Buurt				2			2	2,4%
Corona-gerelateerde klachten							0	0,0%
Cultuur							0	0,0%
Eenzaamheid	2			2			4	4,9%
Eetproblematiek							0	0,0%
Familie	1		3	5			9	11,0%
Financiën	2	2	2	5		1	12	14,6%
Gedrag							0	0,0%
Gezondheid geestelijk	5	1	2	4			12	14,6%
Gezondheid lichamelijk	1	1		1			3	3,7%
Gezondheid praktisch			1	1			2	2,4%
Grensoverschrijdend gedrag							0	0,0%
Huiselijk geweld	2						2	2,4%
Huisvesting	1	1		2			4	4,9%
Identiteit							0	0,0%
KOPP/KVO							0	0,0%
Laaggeletterdheid							0	0,0%
Omgangsregeling							0	0,0%
Opvoeding		1		4			5	6,1%
Organisaties	1	1	1	1			4	4,9%
Partnerrelaties	2		1	1		1	5	6,1%
Scheidingsproblematiek				1			1	1,2%
School / opleiding				2			2	2,4%
Trauma		1	1				2	2,4%
Verslaving				1			1	1,2%
Werk		1	3	1		1		0,0%
	20	9	16	38	0	5	82	100,0%

Gebied 3: Dalen, Dalerveen, Wachtum, Holsloot, Diphooen, Erm, Noord-Sleen, Sleen

Vergrijzing, welzijn en jeugd

In Dalen en Sleen is er sprake van vergrijzing. Gelukkig zijn er in beide dorpen mooie initiatieven ontwikkeld, gericht op het bieden van ondersteuning om langer zelfstandig en prettig te wonen. Het project Nei Naoberschap is van vaste waarde gebleken in het dorp Dalen. In Sleen heeft een werkgroep ouderen uit een enquête de behoefte gepeild bij inwoners voor ondersteuning bij praktische hulp in huis en tuin en het leggen van sociale contacten.

Ook wordt onderzocht of zogenaamde buurtcirkels, waarin inwoners elkaar ondersteunen bij dagelijkse vragen en behoeften een concept is dat uitgerold zou kunnen worden in kleine dorpen. De sociaal werker van Maatschappelijk Welzijn Coevorden ondersteunt en adviseert de werkgroep bij dit initiatief.

Digitale ondersteuning

Veel ouderen zijn digitaal niet vaardig, wat hen belemmert bij het regelen van praktische zaken. In onze spreekuren wordt vaak hulp gevraagd bij het invullen van formulieren, het aanvragen van huishoudelijke hulp en het regelen van financiële kwesties omdat dit bijna altijd digitaal moet.

Welzijn op recept: een complementaire samenwerking

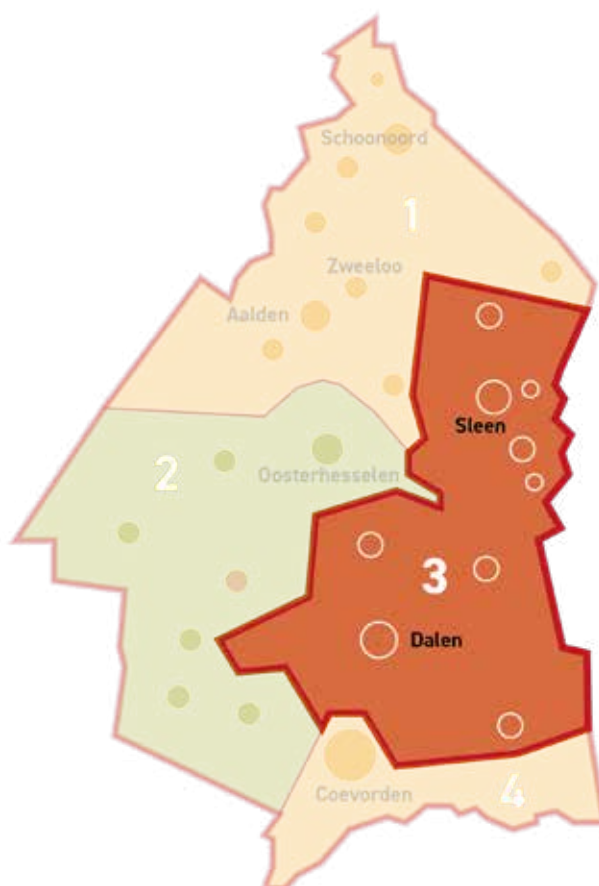
De samenwerking tussen welzijnsorganisaties en medische professionals, zoals huisartsen en praktijk-ondersteuners, krijgt steeds beter vorm. Vooral elkaars deskundigheid op het juiste moment inzetten werpt zijn vruchten af. Door vroegtijdig met elkaar samen te werken, krijg je meer zicht op hulpvragen en kun je sneller interventies plegen. Zo werken we integraal samen aan veerkracht en preventie.

Jongeren: stabiele situatie, maar met kansen

Het jongerenwerk onderhoudt nauwe langdurige, intensieve contacten met jongeren in gebied 3. Zodoende weten zij hoe het gaat met jongeren. Op dit moment zijn er geen grote signalen van overlast. Jongeren geven aan behoefte te hebben aan een ontmoetingsplek. Zelf willen ze graag een jeugdkeet. Het jongerenwerk ondersteunt deze wens en helpt hen bij de realisatie daarvan.

Buurtsportcoach en jongerenwerkers stimuleren jongeren om deel te nemen aan buitenactiviteiten. Het doel is om jongeren die veel binnenshuis zitten te activeren. Voor basisschoolleerlingen in Sleen zijn sportclubs georganiseerd, waarbij kinderen ontdekken welke sport en vereniging bij hen passen. Ook leiden jongerenwerker en buurtsportcoach individuele jongeren naar nieuwe sportmogelijkheden.

Een bijzondere casus betreft een jongen die moeite had om aansluiting te vinden bij een sportvereniging. Dankzij de buurtsportcoach werd hij begeleid naar een geschikte club en kreeg hij via de DoeMee-webwinkel ondersteuning voor zijn lidmaatschap.



Gebied 3: De cijfers op een rij

Nieuwe casussen vanaf 01-01-2024			
Soort ondersteuning	Sleen	Dalen	Totaal
Maatschappelijk Werk regulier	3	8	11
Schoolmaatschappelijk Werk			0
Schoolmaatschappelijk Werk Pro			0
Het relatiehuis			0
Preventief jeugdwerk		1	1
Regievoering			0
Huis blijft thuis		1	1
Zorgmeldingen			0
Opbouwwerk individueel			0
Huiselijk geweld			0
Intergenerationele armoede			0
Steunpunt vrijwilligerswerk			0
Mantelzorg individueel			0

Top 3	
Financiën	14,7%
Gezondheid geestelijk	14,7%
(rouw)verwerking	11,8%

TOP 3

Leefdomein	Sleen	Dalen	Totaal	
(cyber)pesten	0	0	0	0,0%
(faal)angsten	0	1	1	2,9%
(rouw)verwerking	1	3	4	11,8%
Assertiviteit	0	1	1	2,9%
Buurt	0	0	0	0,0%
Corona-gerelateerde klachten	0	0	0	0,0%
Cultuur	0	0	0	0,0%
Eenzaamheid	1	0	1	2,9%
Eetproblematiek	0	0	0	0,0%
Familie	0	0	0	0,0%
Financiën	1	4	5	14,7%
Gedrag	0	2	2	5,9%
Gezondheid geestelijk	1	4	5	14,7%
Gezondheid lichamelijk	1	1	2	5,9%
Gezondheid praktisch	0	0	0	0,0%
Grensoverschrijdend gedrag	0	0	0	0,0%
Huiselijk geweld	0	0	0	0,0%
Huisvesting	0	1	1	2,9%
Identiteit	0	0	0	0,0%
KOPP/KVO	0	0	0	0,0%
Laaggeletterdheid	0	0	0	0,0%
Omgangsregeling	0	1	1	2,9%
Opvoeding	1	2	3	8,8%
Organisaties	0	0	0	0,0%
Partnerrelaties	0	1	1	2,9%
Scheidingsproblematiek	1	2	3	8,8%
School / opleiding	0	2	2	5,9%
Trauma	0	0	0	0,0%
Verslaving	0	0	0	0,0%
Werk	1	1	2	5,9%
Totaal	8	26	34	100,0%

Gebied 4: Coevorden

Samen bouwen aan verbinding In Coevorden

De opbouwwerkers zijn dagelijks aanwezig in de wijken in de stad Coevorden. Ze leggen contacten met inwoners, verenigingen en betrokken netwerkpartners in de wijk. Ze kijken naar de sociale samenhang in wijken. Kortom ze zijn structureel zichtbaar en in contact met de wijken en wijkbewoners. Deze aanpak zorgt ervoor dat er veel kennis is over de individuele en collectieve sociale status in de wijken. Door de vele contacten die zo ontstaan ontwikkelen zich mooie nieuwe initiatieven. Een aantal zaken kristalliseert zich steeds meer uit: Er is veel behoefte aan ontmoeting en aan een schoon en opgeruimde leefomgeving. Er is behoefte aan ondersteuning op het gebied van zorgvragen bij digitale aanvragen en er is behoefte aan gezelligheid, het delen van gezamenlijke interesses.

Succesverhalen van initiatieven

Het inloophuis, mede mogelijk gemaakt door enthousiaste bewoners, de wijkvereniging en Domesta, is een voorbeeld van een geslaagd initiatief. In gesprekken met bewoners werd duidelijk dat zij een plek misten waar ze elkaar konden ontmoeten. De wijk heeft geen dorps huis, buurtgebouw of MFC. Domesta stelde een huis beschikbaar dat werd omgetoverd tot een levendige ontmoetingsplek.

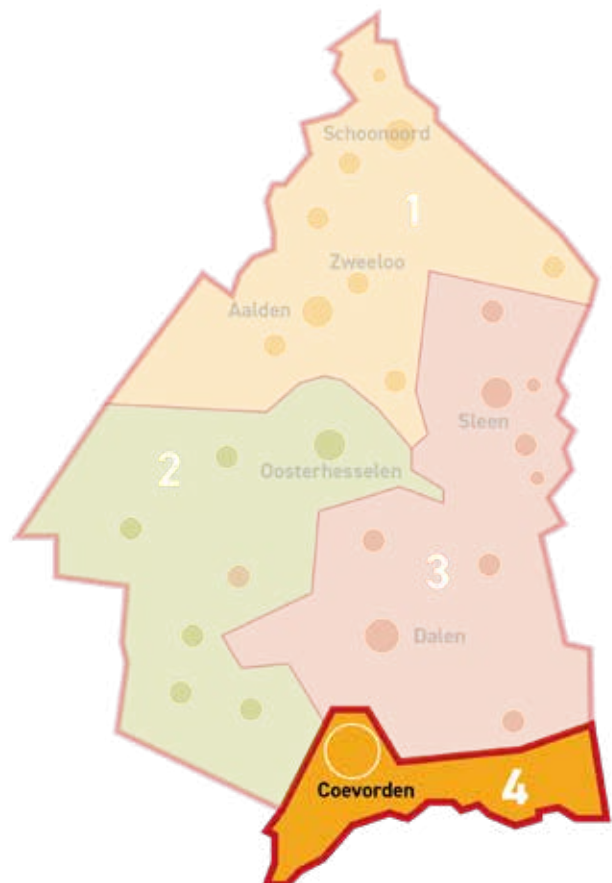
De kledingbank in de MFC Ravelijn Verbindt heeft dankzij Coevorden voor Elkaar een frisse doorstart gemaakt. Nieuwe vrijwilligers zijn gevonden en deze vrijwilligers zijn actief betrokken bij het wel een wee van de kledingbank. Op deze manier is een nieuwe stevige basis gelegd voor verdere doorontwikkeling. De kledingbank in Ravelijn Verbindt voorziet in een grote behoefte.



Jongeren nemen heft in eigen handen

Een grote groep jongeren gaf aan een eigen plek te willen. Maar tussen wens en uitvoering moest nog heel veel gebeuren. Met ondersteuning van het jongerenwerk hebben de jongeren zelf een aanvraag gedaan bij de burgerbegroting. Daar hebben ze hebben een pitch gehouden. Ze hebben fondsen geworven en uiteindelijk een jongerenruimte gerealiseerd in Ravelijn Verbindt. Het is een gave plek geworden waar jongeren 2x per week samen komen om elkaar te ontmoeten en te chillen.

Deze jongeren hebben laten zien dat ze kunnen samenwerken, hun handen uit de mouwen kunnen steken en om kunnen gaan met succes en tegenslag. Het resultaat is een eigen plek door hunzelf gecreëerd.



Sociale vraagstukken en maatwerk

Eenzaamheid, financiën, gezondheid en relaties blijven belangrijke thema's. Het is van groot belang dat de sociaal werker dicht bij de inwoner en zijn leefomgeving staat, om zo vroegtijdig mogelijk signalen of hulpvragen op te pikken. Korte lijnen in ketensamenwerking zijn hierbij van belang.

Een casus voorbeeld:

Een buurtbewoonster met ernstige psychiatrische problemen veroorzaakte overlast. Door samenwerking tussen de politie, zorgprofessionals, maatschappelijk werk en opbouwwerk werd de situatie beheersbaar. Via huisbezoeken, gesprekken en creatieve activiteiten, kreeg zij meer afleiding en sociale contacten. Uiteindelijk werd zij zelfs actief betrokken bij de wandeldriedaagse en een buurthuiskamer. De overlast is aanzienlijk verminderd en haar netwerk is vergroot.

Samenwerken is de sleutel tot succes

Doordat het opbouwwerk structureel en langdurig aanwezig is de wijken, kennis heeft van de inwoners, de sociale samenhang, contact heeft met verenigingen en samenwerkingspartners ontdekken we mogelijkheden voor mooie samenwerkingen. Zoals praktijkonderwijs dat aanwezig is in Ravelijn Verbindt. Door de juiste contacten legt de opbouwwerker de juiste samenwerkingslijntjes tussen individuen en groepen. De sociaal werker is in staat op het juiste moment een interventie te bewerkstelligen waardoor inwoners of groepen weer een stukje geholpen zijn om weer zelfstandig verder kunnen.

Buurt- en speeltuinverenigingen ervaren dat samenwerken loont. Ze zoeken steeds vaker de onderlinge samenwerking op. Ook is er een sterke band opgebouwd met praktijkonderwijs, waar stagiaires helpen bij activiteiten en tegelijkertijd praktijkervaring opdoen.

Naamsbekendheid

Het platform Coevorden voor Elkaar blijft groeien. Het helpt inwoners en organisaties om elkaar te vinden in vraag en aanbod, van wandelmaatjes tot vrijwilligers voor projecten.



Gebied 4: De cijfers op een rij

Nieuwe casussen vanaf 01-01-2024		
Soort ondersteuning		
Maatschappelijk Werk regulier	95	36,4%
Schoolmaatschappelijk Werk	8	3,1%
Schoolmaatschappelijk Werk Pro	0	0,0%
Het relatiehuis	12	4,6%
Preventief jeugdwerk	16	6,1%
Regievoering	5	1,9%
Huis blijft thuis	4	1,5%
Zorgmeldingen	0	0,0%
Opbouwwerk individueel	24	9,2%
Huiselijk geweld	0	0,0%
Intergenerationele armoede	1	0,4%
Steunpunt vrijwilligerswerk	0	0,0%
Mantelzorg individueel	2	0,8%
Totaal	167	64,0%

Top 3	
Gezondheid Geestelijk	13,20%
Financiën	8,80%
(rouw)verwerking	8,00%

TOP 3

Leefdomein		
(cyber)pesten	3	0,8%
(faal)angsten	12	3,1%
(rouw)verwerking	31	8,0%
Assertiviteit	20	5,2%
Buurt	6	1,6%
Corona-gerelateerde klachten	1	0,3%
Cultuur	2	0,5%
Eenzaamheid	9	2,3%
Eetproblematiek	0	0,0%
Familie	29	7,5%
Financiën	34	8,8%
Gedrag	21	5,4%
Gezondheid geestelijk	51	13,2%
Gezondheid lichamelijk	17	4,4%
Gezondheid praktisch	7	1,8%
Grensoverschrijdend gedrag	0	0,0%
Huiselijk geweld	9	2,3%
Huisvesting	15	3,9%
Identiteit	5	1,3%
KOPP/KVO	2	0,5%
Laaggeletterdheid	5	1,3%
Omgangsregeling	4	1,0%
Opvoeding	19	4,9%
Organisaties	7	1,8%
Partnerrelaties	17	4,4%
Scheidingsproblematiek	28	7,2%
School / opleiding	10	2,6%
Trauma	6	1,6%
Verslaving	1	0,3%
Werk	16	4,1%
Totaal	387	100%



Contactadres:

van Eijbergenstraat
7741 EL Coevorden
Tel. 085 - 27 35 256
info@mwcoevorden.nl



Maatschappelijk
Welzijn Coevorden