



Verwijzerskaart Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling helpt bij het oplossen van conflicten tussen burens. Het belangrijkste doel van buurtbemiddeling is het bevorderen van de zelfredzaamheid van mensen. Het blijkt dat als burens met elkaar in gesprek gaan, veel miscommunicatie kan worden opgehelderd. Vaak is dit al genoeg om het conflict samen op te lossen.

Vrijwillige bemiddelaars begeleiden deze gesprekken om misverstanden op te helderen en samen tot een oplossing te komen. Dit voorkomt escalaties en draagt bij aan een prettige leefomgeving.

Waarom Buurtbemiddeling?

- Helpt bij burenruzies en overlast.
- Voorkomt escalatie en juridische stappen.
- Versterkt de zelfredzaamheid en het gemeenschapsgevoel.
- Onpartijdig, vertrouwelijk en gratis.

Hoe werkt het?

Wanneer een melding binnenkomt, wordt dit proces gevolgd.

1. Melding door bewoners, woningcorporaties, de Gemeente, politie of andere organisaties.
2. Intake met de coördinator.
3. Gesprekken met beide burens.
4. Bemiddelingsgesprek onder begeleiding.
5. Afspraken & nazorg voor een duurzame oplossing.
6. Terugkoppeling naar de melder indien nodig.

Soms blijkt tijdens de intake dat een andere aanpak beter is, zoals doorverwijzing naar de Gemeente, politie of hulpverlening. Elke situatie is maatwerk.

Speelt er een conflict tussen burens of buurtgenoten? Verwijs door!

Buurtbemiddeling is vooral toepasbaar bij irritaties of conflicten tussen buurtgenoten in de dagelijkse sfeer. Denk aan:

- Geluidsoverlast;
- Erfscheiding;
- Overhangende takken en begroeiing;
- Overlast door kinderen;
- Overlast door huisdieren;
- Vernielingen;
- Rommel of vuilnis bij de woning;
- Vreemde geuren, stankoverlast, rookoverlast;
- Parkeeroverlast;
- Bejegening (pesterijen, roddelen, discriminatie).



Maatschappelijk
Welzijn Coevorden

Buurtbemiddeling is niet geschikt voor:

- Conflict binnen een familie;
- Conflict met instanties, zoals tussen huurder en verhuurder;
- Situaties die niet veilig lijken voor de bemiddelaars;
- Een gewelddadige situatie of strafbare feiten;
- Ernstige verslavingsproblematiek;
- Ernstige psychische/psychiatrische problemen;
- Conflicten tussen mensen die niet goed aanspreekbaar en niet toerekeningsvatbaar zijn;
- Zaken met een lopende rechtsprocedure, tenzij partijen bereid zijn die stop te zetten;
- Slepende, uitgekauwde conflicten.

Deze situaties kunnen vragen om professionele inzet van politie, woningcorporaties of andere hulpverleningsinstanties. Zijn de problemen ernstig of zijn er zorgen, dan kan worden doorverwezen naar meldpunten voor zorg en overlast.

Checklist bij doorverwijzen

- Is buur A bereid om probleem (zelf) op te lossen?
- Is buur A bekend met Buurtbemiddeling en de werkwijze?
- Is buur A bereid om zelf contact op te nemen met Buurtbemiddeling?
- Vindt buur A het goed als Buurtbemiddeling contact opneemt? Toestemming is nodig!
- Naam, adres, telefoonnummer van buur A en korte situatieschets noteren en doorsturen naar Buurtbemiddeling.

Burenconflicten kunnen heel complex in elkaar zitten. Twijfel je of Buurtbemiddeling geschikt is voor de melding? Neem dan altijd contact met de coördinator. Samen kijken we naar de mogelijkheden. Hoe eerder buurtbemiddeling wordt inzet, hoe groter de kans is dat het werkt.

Contactgegevens coördinator

Naam: Denise Eckelhoff

Telefoon: 085-27 352 56

E-mail: buurtbemiddeling@mwcoevorden.nl

Website: www.mwcoevorden.nl/buurtbemiddeling



Maatschappelijk
Welzijn Coevorden