



Maatschappelijk
Welzijn Coevorden

Werkplan 2022



Maatschappelijk Welzijn Coevorden

Inhoud

	Inleiding	p. 2
1	Onze visie	p. 3
2	Onze werkprocessen	p. 4-5
	2.1 Het hoe en waarom van overleg, registratie, rapportage, monitoring en resultaten	
	2.2 Verantwoording en evaluatie	
	2.3 Onze bereikbaarheid	
3	Onze uitgangspunten	p. 5
	3.1 Onze uitgangspunten in 2022	
	3.2 Algemene werkuitvoering in 2022	
4	Onze speerpunten	p. 6-11
	4.1 Normaliseren, activeren en verbinden. Individueel waar nodig, collectief waar kan	p. 6-8
	4.2 Inwoners dorpen en wijken centraal	p. 8-9
	4.3 Krachtig opgroeien en opvoeden	p. 9-10
	4.4 Werken vanuit de methode positieve gezondheid	p. 10-11
5	Onze reguliere werkzaamheden in 2022	p. 12

Inleiding

2020 en 2021 stond geheel in het teken van Corona en de maatregelen rondom Corona. Wij hebben onze werkaanpak aan moeten passen aan deze maatregelen en gewerkt binnen de geboden (on)mogelijkheden. Ondanks en dankzij Corona hebben wij wel contact gehouden met inwoners van de gemeente Coevorden en samengewerkt met inwoners, ketenpartners en gemeente. De van tevoren geformuleerde doelstellingen zijn nog onvoldoende gehaald en/of hebben we onvoldoende kunnen door ontwikkelen, dan wel op een andere manier in uitvoering en werkaanpak moeten nemen. Wij hebben onze handen vol gehad aan het in contact blijven met de inwoners en de hulp te kunnen blijven aanbieden daar waar nodig. Daarnaast hebben wij zicht gehouden op de situatie in de samenleving van de gemeente Coevorden. Het continueren van de samenwerking met de ketenpartners heeft veel van onze tijd gekost omdat iedere organisatie de Coronamaatregelen anders hanteert in de dagelijkse werkkuitvoering. In 2022 hopen wij dat de corona-situatie dusdanig beheersbaar is, dat we onze totale werkkuitvoering weer volledig volgens werk(plan) kunnen gaan uitvoeren.



1 Onze visie

De maatschappelijke ontwikkelingen in de samenleving van de gemeente Coevorden zijn mede leidend voor ons werk. Wij leggen in ons werk verbinding met de gemeentelijke beleidsplannen. De inwoners in de (sociale) leefomgeving staan daarbij voor ons centraal.

De opbouw en de ontwikkelingen van de samenleving worden beïnvloed door ontwikkelingen die mondiaal, in Nederland en in de gemeente Coevorden zichtbaar of merkbaar zijn.

Voorbeelden van deze ontwikkelingen die we in onze werkkuitvoering tegen komen zijn vergrijzing, een toenemende individualisering en diversiteit, toenemend ervaren van eenzaamheid, toenemende tweedeling in de samenleving en toenemende problemen rondom gezondheid.

Maatschappelijk Welzijn Coevorden signaleert en analyseert de sociale en maatschappelijke ontwikkelingen in de gemeente Coevorden en werkt methodisch samen met de inwoners richting oplossingen van problemen en naar een krachtige samenleving. Dit doen we door het inzetten van maatschappelijk werk en opbouwwerk en het leggen van verbindingen. Verbindingen met inwoners van de gemeente Coevorden (duurzame relaties), met vakmensen in onze eigen organisatie (intern samenspel) en met onze samenwerkingspartners in de gemeente Coevorden. Dit zijn onder andere scholen, Icare, GGD, politie, enzovoorts.

In het laatste decennium is het steeds duidelijker geworden dat voorkomen beter is dan genezen. Preventieve inzet in welzijn en zorg moet zorgen voor een ombuiging in het eigen handelen van de mens en zijn omgeving en zorgen voor het terugdringen van de steeds stijgende gezondheidskosten in onder andere de tweedelijns zorg.

MWC zet in op preventie in welzijn en (informele) zorg. Om die inzet te bestendigen is een stevige sociale infrastructuur van belang. Het is een diepte investering in een structurele basisinzet van opbouwwerk, maatschappelijk werk, jongerenwerk en buurtsportcoach in de werkgebieden van Coevorden. Ook neemt MWC deel aan diverse werkgroepen in het gemeentelijke kader van beleidsontwikkeling.

De medewerkers van MWC beschikken over uitstekende vakkennis en vaardigheden. Deze stellen ons in staat te duiden welke situaties in het leven hulp en ondersteuning nodig hebben. Wij bieden kwaliteit, stralen dat ook uit en geven vertrouwen.

Kernwoorden behorend bij onze inzet zijn: *voorkomen, meetellen, samenwerken in ketenlijn zorg en welzijn, verbinden, dichtbij, er op af, innovatie, normaliseren en monitoring*. Onze visie en strategie is samen te vatten in de woorden: signaleren, analyseren, (methodisch) samenwerken en verbinden.

Wij zijn ons bewust van de aanvullende kwaliteiten die onze samenwerkingsorganisaties bieden en we werken daarom graag met hen samen met daarbij het belang van de mens, de inwoner van de gemeente Coevorden, voorop.

In dit werkplan beschrijven wij onze aanpak, uitgangspunten en speerpunten voor 2022. Dit vormt een basis om met u en onze andere samenwerkingspartners in gesprek en aan het werk te gaan.

Maatschappelijk Welzijn Coevorden verbindt zich aan de gemeentelijke opgave verwoord in diverse gemeentelijke werkplannen. Wij zien hierin voldoende aanknopingspunten om onze krachtige samenwerking met de gemeente Coevorden te bestendigen en verder uit te bouwen.

2 Onze werkprocessen

2.1 Het hoe en waarom van overleg, registratie, rapportage, monitoring en resultaten

Het opzet van dit werkplan in deze vorm is in voorgaande jaren in goed overleg met u ontwikkeld. Wij hebben het voor dit jaar ook als uitgangspunt gebruikt. Het dient als een basis om met u en onze andere samenwerkingspartners in gesprek te gaan over wat wij in samenwerking gaan doen in 2022.

Dit werkplan vormt ook de basis om in 2022 periodiek met elkaar in overleg te blijven en om de voortgang en ontwikkelingen van een ieder, met elkaar te bespreken.

Wanneer bij de uitvoering, door onze registratie en monitoring of door andere ontwikkelingen, blijkt dat er aanpassingen nodig zijn, kunnen wij het werkplan c.q. de uitvoeringsovereenkomst gaandeweg bij stellen.

Wij stellen de mens, de inwoner van de gemeente Coevorden centraal bij alles wat wij doen. Wij vinden het dan ook belangrijk te weten wat het resultaat van onze inzet is.

Zoals elk jaar registreren onze medewerkers structureel hun werkzaamheden en uren. De uren worden geregistreerd in het systeem Watch en de werkzaamheden worden zowel getalsmatig als inhoudelijk geregistreerd in het registratiesysteem Roxit.

Daarnaast inventariseren wij cliëntervaringen en meten wij tevredenheid aan de hand van enquêtes en interviews. Daarin beginnen wij met nulmetingen om daarna een eindmeting te doen en deze te vergelijken.

2.2 Verantwoording en evaluatie

Wij bieden de gemeente over het jaar 2022 twee schriftelijke rapportages aan. Hierin rapporteren wij over de inhoudelijke onderdelen (van de speerpunten) in het werkplan en de uitvoeringsovereenkomst. In juli 2022 presenteren wij onze halfjaarrapportage en in voorjaar 2023 onze jaarrapportage van 2022.

Wij bespreken bovenstaande rapportages en overige ontwikkelingen tenminste ieder kwartaal in een accountgesprek met de gemeente. In de halfjaarrapportage zoomen wij in op ontwikkelingen en tussentijdse resultaten en bevindingen aan de hand van onze monitoring, cijfers, informatie en ervaringen. In het jaarverslag 2022 blikken wij terug op onze werkinzet en de resultaten van het gehele jaar.

2.3 Onze bereikbaarheid

Betrouwbaarheid en professionaliteit zijn een belangrijke voorwaarde voor elke samenwerkingsrelatie; van het eerste contact tot duurzame samenwerkingrelaties. Dit doen wij onder andere door 24 uur per dag en 7 dagen per week telefonisch bereikbaar te zijn. Wij vinden het belangrijk dat onze frontoffice-medewerkers vakkundig HBO-gechoold zijn. Zij zijn daardoor in staat om alle vragen ofwel rechtstreeks te beantwoorden, dan wel de vraagsteller adequaat en met zorg en aandacht te begeleiden naar een collega of samenwerkingsorganisatie.

Als zich tijdens kantoortijden een crisissituatie voordoet, is er altijd een medewerker die meteen de eerste gepaste actie(s) kan inzetten. Dit maakt ons betrouwbaar en slagvaardig.

Wij hebben in 2020 en 2021 laten zien dat wij in crisissituaties zoals een virusuitbraak, direct kunnen handelen en zo snel mogelijk op een andere wijze operationeel kunnen zijn en blijven, om alle inwoners van gemeente Coevorden ten alle tijde te ondersteunen waar nodig. Extra bereikbaarheid en zichtbaarheid wordt van ons verwacht en direct geleverd. De verwachting is dat ook in 2022 er nog extra specifieke hulp verleent moet worden rondom de crisisperiode van COVID-19. Met name als het gaat om opvang bij cliënten die op een lange wachtlijst staan voor 2e lijns hulp.

Daarnaast hebben wij de gemeente Coevorden verdeeld in vier werkgebieden. Wij zijn in elk gebied met maatschappelijk werk, opbouwwerk en buurt/sportwerk goed zichtbaar en laagdrempelig bereikbaar. Het doel hiervan is het versterken van (het individu in) de samenleving en het door ontwikkelen en verstevigen van de sociale infrastructuur. Door deze gebiedsgerichte aanpak en onze fysieke aanwezigheid in de dorpen en wijken, willen wij inwoners en (vrijwillige) samenwerkingspartners lokaal ontmoeten en mee samenwerken. Wij werken samen aan een positief en gezond Coevorden

3 Onze uitgangspunten

Wij richten ons werk in 2022 in aan de hand van een vijftal uitgangspunten. Deze uitgangspunten zijn in onze ogen belangrijke bestanddelen van onze samenleving en vormen de rode draad in ons professioneel handelen. Hiermee verrichten wij geen extra werkzaamheden, maar richten wij ons werk in. De uitgangspunten in 2022 zijn:

1. Normaliseren, preventief en vroegtijdig
2. Signaleren, analyseren, methodisch samenwerken en verbinden
3. Er op af
4. Collectief waar kan en individueel waar nodig
5. Registreren en monitoren

3.2 Algemene werkuvoering in 2022

Onze hoofdtaak is het algemeen regulier opbouwwerk en maatschappelijk werk als structurele dagelijkse inzet in de gemeente Coevorden met daarbij algemeen reguliere inzet van maatschappelijk werk, opbouwwerk en jongerenwerk vanuit het sociale domein en de vier gebieden in de gemeente Coevorden.

In 2022 doen wij wat we in de voorgaande jaren ook aan werkzaamheden uitvoerden en blijven we dit door ontwikkelen. In het hoofdstuk: "Onze inzet en werkzaamheden", sommen wij dit voor de volledigheid op. Onze uitgangspunten zijn de rode draad in onze werkaanpak.

4 Onze speerpunten in 2022

- 1) Normaliseren, activeren en verbinden. Individueel waar nodig, collectief waar kan.
Door ontwikkelen (in) formele zorg- en welzijnsstructuren o.a. gericht op zingeving, voorkomen eenzaamheid en langer thuis blijven wonen.
- 2) Inwoners dorpen en wijken centraal.
Door ontwikkelen gebiedsgerichte aanpak, verstevigen sociale infrastructuur in dorpen en wijken
- 3) Krachtig opgroeien en opvoeden.
Vernieuwde aanpak jonge moedergroep
- 4) Werken vanuit de methode positieve gezondheid.
Door ontwikkelen positieve gezondheid en implementeren in (de stad) Coevorden met bewoners en samenwerkingspartners. Daarnaast extra aandacht voor ontwikkelingen in de kernteams.

Aan de hand van deze speerpunten zullen we onze rapportage inrichten en verantwoording afleggen.



4.1 Normaliseren, activeren en verbinden. Individueel waar nodig, collectief waar kan

Door ontwikkelen (in)formele zorg- en welzijnsstructuren, o.a. gericht op zingeving voorkomen eenzaamheid en langer thuis blijven wonen.

In de krachtige samenleving die we nastreven doet iedereen naar vermogen mee. De transitie en transformatie zij ingezet, de kanteling van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat' krijgt vorm. Hierdoor wonen mensen steeds vaker langer thuis. Dit heeft ook gevolgen voor de (in)formele hulp. In de praktijk merken wij dit door een toename aan informele hulpvragen uit alle gebieden. Dit komt door de versterkte samenwerking met huisartsenpraktijken, zorginstellingen en de samenwerking binnen de kernteams. We merken ook dat er een bovengrens zit aan de inzet van inwoners voor wat betreft beschikbare tijd en vaardigheden.

Het doel is om de informele zorg en hulpstructuur te versterken voor, en het liefst door, de inwoners van de gemeente Coevorden. De steunpunten mantelzorg en vrijwilligerswerk zijn laagdrempelig, herkenbaar en aanspreekbaar. De steunpunten werken intern samen, maar ook met lokale initiatieven. Vraagverlegenheid bij inwoners willen we door onze aanpak verminderen. Maar de krapte voor inzet om elkaar te helpen beperkt ook de mogelijkheden. De vrijwilliger van nu heeft minder tijd beschikbaar voor het doen van vrijwilligerswerk. Het aantal 'traditionele' vrijwilligers (vrijwilliger voor een vaste plek, vaste dag) neemt af.

Om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen is het vroegtijdig zicht krijgen op de kwetsbaarheid van ouderen belangrijk. Daardoor kunnen huisartsen, thuiszorg en welzijnswerk de zorg en begeleiding beter afstemmen op de behoefte van ouderen. Zij komen daardoor (weer) in hun kracht, hun gevoel van welbevinden groeit en ze krijgen meer regie over hun eigen leven.

MWC geeft specifieke aandacht en ondersteuning aan bovenstaande zaken. Dat doen wij via de opbouwwerker en de steunpunten; vrijwilligerswerk en mantelzorg en deelname in de kernteams.

Wij zetten in op nieuwe vormen van vrijwilligerswerk, zoals de welzijnscoach en flex-vrijwilliger. Wij normaliseren de hulpvraag waar dat kan. Het steunpunt ondersteunt en faciliteert organisaties die werken met vrijwilligers. Wij werken met deze organisaties aan het uitwisselen en verbeteren van kennis en expertise zoals het gezamenlijk organiseren van vrijwilligerscollege 's. Het steunpunt mantelzorg werkt aan een goede vroegtijdige en passende ondersteuning voor mantelzorgers.

Onze werkaanpak in 2022

- Aan de hand van de sociale kaart van informele hulp, de samenwerking versterken met de lokale initiatieven en het leggen van verbindingen daartussen.
- Ontwikkelen en stimuleren van nieuwe vormen van vrijwillige inzet door middel van PR en voorlichting.
- Versterken van de bekendheid met de mogelijkheden voor informele zorg en hulp onder instellingen en inwoners om zo de vraagverlegenheid te verminderen.
- Meer werkende mantelzorgers zijn in beeld.
- Versterken van de informele zorg- / hulpstructuur met behulp van eigen netwerk, omgeving en lokale initiatieven.
- Samenvoegen van buurtstation, buurthuis kamers en inloop Cosis tot één ontmoetingsplek voor eenzame, kwetsbare inwoners en inwoners met een licht psychiatrische aandoening.
- Creëren van bewustwording bij inwoners van eigen sociale leven en de sociale samenhang in straten en wijken om van daaruit samen aan de slag te gaan.
- Specifieke inzet voor de doelgroep jonge mantelzorgers; beter vindbaar, in beeld en waardering.
- Contact leggen met eenzame inwoners met een niet sociaal vaardige achtergrond.
- Profileren van zichtbaarheid; vinden en gevonden worden, kennen en gekend worden.
- Geven van Informatie en organiseren van ontmoeting.
- Organiseren respijtzorg.
- MWC richt zich naast het verminderen van eenzaamheid, ook op de preventie van eenzaamheid.
- MWC heeft een beeld van eenzaamheid onder jongeren, maakt dit thema bespreekbaar op middelbare scholen en ontwikkelt een passende werkaanpak voor deze doelgroep.
- MWC rolt de eenzaamheidsaanpak onder volwassenen verder uit en blijft dit met behulp van ervaringsdeskundigen en praktijkkennis door ontwikkelen (in samenwerking met onze netwerkpartners).

Resultaten

- De inwoner ervaart een betere kwaliteit van leven, omdat de formele en informele hulp goed op elkaar zijn afgestemd en elkaar aanvullen;
- De inwoner ervaart een beter leven omdat die zelf inzicht heeft in de eigen (on)mogelijkheden en die van zijn naaste omgeving;
- Mantelzorgers en vrijwilligers voelen zich ondersteund en gewaardeerd in hun rol;
- De informele hulp en zorgsector in de dorpen en wijken is inzichtelijk en indien mogelijk versterkt;
- MWC heeft meer mensen in beeld die eenzaamheid ervaren, door middel van registratie en vroeg signalering (in samenwerking met onze partners).

Monitoring

- Wij monitoren onze inzet doordat we tellen en vertellen. Wij tellen onze inzet en hulpvragen en vertellen over de resultaten voor de inwoners. Wij meten en toetsen dit door tevredenheidsonderzoeken, enquêtes, metingen en individuele ervaringen van inwoners waar wij mee hebben (samen)gewerkt. MWC heeft meer mensen in beeld die eenzaamheid ervaren, door middel van registratie en vroeg signalering (in samenwerking met onze partners).
- Wij rapporteren getalsmatig en inhoudelijk over de stand van zaken met betrekking tot de situatie van mantelzorgers in de gemeente Coevorden in het algemeen en de jonge mantelzorgers in het bijzonder.
- Wij rapporteren getalsmatig en inhoudelijk over de stand van zaken rondom eigen inzicht van bewoners in zijn eigen kwaliteit van leven van zichzelf en in zijn omgeving.
- Wij rapporteren getalsmatig en inhoudelijk de stand van zaken rondom de aanpak van het creëren van één ontmoetingsplek voor kwetsbaren in de stad Coevorden.
- Wij rapporteren getalsmatig en inhoudelijk de ontwikkeling rondom informele zorgstructuren in de gemeente Coevorden.
- Wij rapporteren getalsmatig en inhoudelijk de situatie rondom eenzame inwoners en de inzet van onze aanpak.
- Wij rapporteren getalsmatig en inhoudelijk de werkaanpak en resultaten van de gemeentelijke kernteams.

4.2 Inwoners, dorpen en wijken centraal

Door ontwikkelen gebiedsgerichte aanpak, versteviging sociale infrastructuur in dorpen en wijken

Maatschappelijk Welzijn Coevorden heeft de gemeente geografisch opgedeeld in vier gebieden. In ieder gebied is vanuit onze organisatie een gebiedsteam gevormd. Deze gebiedsteams bestaan alle vier uit een opbouwwerker, een maatschappelijk werker en een buurtsportcoach/jongerenwerker. Niet alle wijken en dorpen in de gebieden vragen tegelijkertijd evenveel aandacht en werkinzet. Dat kan per jaar verschillen en is afhankelijk van de signalen en ontstane problematieken. Wij zetten in op het verstevigen van de zelfredzaamheid van de inwoner en groepen inwoners en daarbij de cohesie in de (lokale) samenleving. Wij zijn zo veel mogelijk fysiek aanwezig in dorpen en wijken van de gemeente Coevorden en hebben extra aandacht voor "probleem" gebieden. Twee keer per jaar in juni en december worden ketenpartners geïnformeerd over onze signalen, bevindingen, aanpak en onze werkinzet. Dit bespreken wij met de verschillende afdelingen op het gemeentehuis en binnen beleidsgroepen.

Per gebied wordt er jaarlijks een intern uitvoeringsplan opgesteld. Deze is leidend voor de werkaanpak in dat gebied. Aan de hand van dit werkplan en de geformuleerde speerpunten zullen wij onze werkinzet en bevindingen registreren en rapporteren.

Onze werkaanpak in 2022

- Voortzetting van de formule "soep op de stoep"
- Ondersteunen bewonersinitiatieven eenmalig waar het kan, iets langer als het moet. Dit wordt per gebied uitgewerkt in het gebiedsplan.
- Op afroep en/of soms structureel ondersteunen van buurt- en speeltuinverenigingen, plaatselijke belangen, dorpsraden of andere vrijwillige organisaties, verenigingen, wijkteams en burger initiatieven.
- Incidenteel ondersteunen en/of organiseren van activiteiten voor verschillende doelgroepen. Daarbij is de activiteit een middel om zelf in contact te komen en te blijven met inwoners en daarbij de inwoners ook met elkaar.
- Spreekuren houden in wijken en dorpen met als doel om zo snel mogelijk en laagdrempelig, daar waar nodig vroegtijdig informatie en advies te verstrekken en/of hulp te bieden.
- Inzetten van opbouwwerk-straatwerk en jongeren-straatwerk. Zichtbaar in de buurt voor het ophalen van signalen en geven van informatie en bieden van verbinding.
- Daar waar nodig samenwerking in wijken en dorpen verstevigen, door versterken zelfredzaamheid, aanslui-

Resultaten

- De wijken en dorpen zijn bekend met het gebiedsteam en weten ze op de juiste wijze in te schakelen en er gebruik van te maken;
- Bewonersinitiatieven zijn tot stand gekomen met ondersteuning van het gebiedsteam en zijn op termijn verzelfstandigd;
- Door spreekuren op locatie in wijken en dorpen zijn bewoners sneller en korter geholpen;
- Buurt- en speeltuinverenigingen en erkende partners zijn ondersteund.

Monitoring

- Wij monitoren onze inzet doordat we tellen en vertellen. Wij tellen onze inzet en hulpvragen en vertellen over de resultaten voor de inwoners. Wij meten en toetsen dit door tevredenheidsonderzoeken, enquêtes, metingen en individuele ervaringen van inwoners waar wij mee hebben (samen)gewerkt. MWC heeft meer mensen in beeld die eenzaamheid ervaren, door middel van registratie en vroeg signalering (in samenwerking met onze partners).
- Wij monitoren getalsmatig en inhoudelijk de efficiëntie van onze spreekuren in wijken en dorpen.
- Wij monitoren getalsmatig en inhoudelijk onze inzet met betrekking tot de ondersteuningsvragen van erkende overlegpartners en andere verenigingen.
- Wij monitoren getalsmatig en inhoudelijk de ontwikkelingen rondom bewonersinitiatieven.

4.3 Krachtig opgroeien en opvoeden

Vernieuwde aanpak jonge moedergroep

Er zijn relatief veel tienermoeders in Drenthe. Met 7,2 tienermoeders per duizend meisjes staat in de provincie de gemeente Coevorden boven aan. De gemeente Coevorden heeft met alle Drentse gemeente het initiatief genomen voor het project "aan de slag met preventie". Met dit project wordt ingezet op een integrale aanpak van preventie ten behoeve van de gezondheid met de focus op kwetsbare groepen (lage SES). Een onderdeel van deze aanpak richt zich op jonge moeders. Jonge moeders en hun kind(eren) kunnen zich veilig, gelukkig en gezond ontwikkelen en hun kinderen op die wijze ook goed opvoeden en laten opgroeien. Dat is naar waar gestreefd wordt.

De aanpak is gericht op het individu, haar relaties, organisaties, de gemeenschap/samenleving waarin zij opgroeien en de maatschappij.

Uit het landelijk onderzoek kinderen in Tel (Verwey-Jonker instituut), blijkt dat het gebied Coevorden hoog in rangorde scoort met de meeste problematiek. Dit betekent dat de kansen voor kinderen om gezond op te groeien niet gunstig zijn. Wanneer moeders zich niet fit voelen, is dat ongunstig voor hun eigen gezondheid, maar in hun rol als opvoeder heeft dit ook invloed op de kansen voor hun kinderen op alle leefdoelgebieden.

Jonge moeders in Coevorden zeggen daar zelf over:

"Ik heb zelf ook geen ander voorbeeld gehad"(betrekking op eten, bewegen, relatie, opleiding).

"ik heb geldzorgen, slaap slecht, heb veel stress, mijn kinderen zijn mij alles, daar wil ik het goed voor doen, maar hoe dan"?

"Hoe doe ik dat nu met mijn baby en school"?

"Ik heb geen tijd meer voor vriendinnen"

"Mijn ex kijkt niet naar ons kindje om"

Jonge moeders ervaren dat hun directe omgeving hen niet stimuleert om zelf te werken aan fitheid en een beter toekomstperspectief. Ze hebben vaak onvoldoende inzicht in hun eigen handelen en te weinig kracht en mogelijkheden om hun levenssituatie positief om te buigen.

Onze werkaanpak

Centraal staat, naast jonge moeder zijn, leren van en met elkaar over ouderschap, vergroten van zelfvertrouwen, vergroten van perspectieven van de moeder en haar kind(eren)

In samenwerking met taalpunt Coevorden, GGD en Icare gaan wij een aanbod samenstellen, aanbieden en uitvoeren gericht op:

- Organiseren van laagdrempelige bijeenkomsten. Het moet er gezellig en veilig zijn.
- De bijeenkomsten worden begeleid door een professional
- Deelname is niet vrijblijvend
- Moeders hebben een inbreng in het programma, zowel voor wat betreft de invulling als de uitvoering.
- Insteek een afwisseling in programma, van gezellige creatieve activiteiten naar informatie, advies en hulp van gastsprekers, gast professionals.
- Bijeenkomst één keer per maand en duurt gemiddeld twee uur.
- Mogelijke onderwerpen die aan bod komen:
 - Moeder, vrouw en partner; de verschillende rollen die er zijn
 - Opvoeding
 - School/onderwijs halen van een diploma
 - Werk/onafhankelijkheid
 - Huisvesting
 - Lezen, taal
 - Financiën
 - Uitwisselen van ervaringen

Resultaten

- Moeders hebben inzicht in hun eigen leefsituatie en eigen gezondheid;
- Moeders zijn in staat ervaringen te delen en van elkaar te leren;
- Moeders hebben inzicht in eigen financiën;
- Moeders hebben ervaren wat het is om samen met hun kindje met taal bezig te zijn;
- Moeders hebben inzicht in hun rol als opvoeder, partner en ouderschap.

Monitoring

Wij monitoren onze inzet doordat we tellen en vertellen. Wij tellen onze inzet en deelnemers en vertellen over de resultaten voor deelnemers en samenwerkingspartners. Wij laten de moeders aan het woord over hun ervaringen en eventuele positieve/negatieve effecten. Wij meten en toetsen door tevredenheidsonderzoeken, enquêtes, metingen en individuele ervaringen van deelnemers en ketenpartners waar wij mee hebben (samen)gewerkt.

4.4 Werken vanuit de methode positieve gezondheid

Door ontwikkelen positieve gezondheid en implementeren in (de stad) Coevorden met bewoners en samenwerkingspartners. Extra aandacht voor door ontwikkelingen in de kernteams.

In de gemeente Coevorden is gestart met het leggen van het fundament van integrale ouderenzorg. Op basis van ervaringen en behaalde resultaten in 2021 willen we in 2022 verder werken aan het implementeren van de methode van positieve gezondheid, zowel voor bewoners als met samenwerkingspartners in de keten. Wij willen werken aan de bewustwording van de eigen gezondheid van de inwoner. Daarnaast samenwerken en inzetten van de methode positieve gezondheid met netwerkpartners.

In 2020 en 2021 heeft Maatschappelijk Welzijn Coevorden nadrukkelijk geparticipeerd in de vorming van kernteams. Er is met veel energie gewerkt aan het overbrengen van de expertise, vakmanschap en integrale aanpak van het opbouwwerk en maatschappelijk werk bij de huisartsenpraktijken. Er moet echt nog verder gewerkt worden aan intensievere afstemming en samenwerking tussen zorg en welzijn. Bij elk kernteam en huisartsenpraktijk is nu een medewerker van MWC betrokken die werkzaam is in het gebied. Door Corona hebben wij in 2021 niet zo intensief kunnen samenwerken en ontwikkelen als wij zouden willen. Daarom willen we ook in 2022 stevig blijven inzetten op het blijvend uitleggen van rol, werkwijze en aanpak van MWC. Dit

Het doel voor 2022 is om met de kernteams te onderzoeken waar de factor welzijn de toegevoegde waarde kan zijn. Aandacht voor preventie bij deze doelgroep is belangrijk. Vanuit de kernteams thema's ophalen waar deze doelgroep baat bij heeft. Bijvoorbeeld het organiseren van thema's in samenwerking met netwerkpartners en huisartsenpraktijken

Onze werkaanpak in 2022

- Geven van voorlichting op thema's vanuit kernteams in samenwerking met netwerkpartners; . Thema's waarover gesproken wordt zijn onder andere voorlichting over domotica, valpreventie, informatie over verkoop van huis of verhuizen naar een kleinere woning en de methode positieve gezondheid.
- Geven van informatie en advies en leggen van verbindingen tussen MWC, de doelgroep en de samenwerkingspartners betreffende integrale benadering van gezondheid.
- Introduceren van positieve gezondheid als preventief middel te starten bij 75+ . Meer 75+ ers in beeld krijgen, waarbij er breed naar het gehele welzijn (en niet alleen medisch) wordt gekeken; positieve gezondheid.
- Betere afstemming met Huisartsenzorg Drenthe om zo welzijn meer te betrekken tijdens het afnemen van de anamnese.
- Actieve deelname van opbouwwerk en maatschappelijk werk aan alle kernteams in de gemeente Coevorden.
- Huisartsen en wijkverpleegkundigen weten wat ze aan MWC hebben als het gaat om opbouwwerk en maatschappelijk werk; ze weten wat wij doen. MWC koppelt de casussen die opgepakt zijn door opbouwwerk of maatschappelijk werk terug in de kernteams en aan de huisartsen en wijkverpleegkundigen.
- Meer doorverwijzingen van 75+ers door de huisartsen naar MWC als het gaat om welzijnsvraagstukken.

Resultaten

- Structureel ingezet op voorlichting, informatie en advies bij doelgroep en samenwerkingspartners met betrekking tot de methode positieve gezondheid;
- In 2022 heeft opbouwwerk en maatschappelijk werk een duidelijke functie en rol in de kernteams;
- Binnen de kernteams en de (gezondheid) samenwerkingspartners wordt het welzijnsaspect nadrukkelijk meegenomen in de anamnese;
- Betere afstemming en samenwerking tussen (zorg)organisaties in het sociaal domein;
- Het is gelukt bij de doelgroep 75+ de methode positieve gezondheid te introduceren.

Monitoring

- We monitoren deze inzet doordat we tellen over aanbod en deelname en vertellen over onze werkaanpak.
- We meten en toetsen door tevredenheidsonderzoeken, enquêtes, nulmetingen en individuele ervaringen van inwoners, waar wij mee hebben (samen) gewerkt.
- Beschrijven op welke wijze we de methodiek positieve gezondheid hebben geïntroduceerd.
- Beschrijven op welke wijze onze deelname vorm heeft gekregen binnen de kernteams en binnen voortzetting van de samenwerking met de huisartsen.



5 Onze reguliere werkzaamheden in 2022

Door maatschappelijk werk, opbouwwerk en jongerenwerk

In 2022 blijven we doen wat we in het voorgaande jaar ook aan werkzaamheden uitvoerden. In dit hoofdstuk sommen we dat voor de volledigheid op.

- 1e lijns hulpverlening door maatschappelijk werk
- Opbouwwerk in alle gebieden, met accenten op wijken en dorpen met een lage Sociaal Economische Status
- Outreachend jongerenwerk
- Jongerenwerk in wijken en dorpen
- Buurtsportcoach
- Steunpunt mantelzorg, jonge mantelzorg, steunpunt vrijwilligerswerk en informele zorg
- Coördinatie Ravelijn Verbindt
- Schoolpreventieplan
- Jonge moedergroep
- Deelname aan kernteams integrale ouderenzorg
- Huis blijft thuis
- Preventief jeugdwerk op basisscholen
- Waar dat kan, van individuele naar collectieve inzet: groepsaanbod, cursussen en trainingen
- Relatiehuis
- Ondersteuning wijk- en dorpsraden en plaatselijke belangen bij visieontwikkeling, eerste fase ondersteuning bij uitvoering, fondsaanvragen, dorps-, buurt- en wijkontwikkelingen
- Kinderen van Ouders met Psychische Problemen (KOPP) en verslaafde ouders (KVO)
- Ondersteuning bij aanvraag wijk- en dorpsbudgetten
- Opvoedondersteuning door maatschappelijk werk, opbouwwerk en jongerenwerk
- Uitvoering huisverboden en huiselijk geweld
- Opbouwwerk, maatschappelijk werk en jongerenwerk werken in samenwerking met de gemeentelijke sociale teams
- Maatschappelijk werk, opbouwwerk en jongerenwerk werken structureel samen met de gemeentelijke gebiedscoördinatoren
- Deelname werkgroep laaggeletterdheid (ambassadeursfunctie vanuit onze organisatie)
- Maatschappelijk werk participeert in OGGZ-netwerk
- Maatschappelijk werk, opbouwwerk en jongerenwerk participeren in beleidsontwikkelingen en visievorming op het gebied van integrale ouderenzorg, doorontwikkeling van de sociale teams, aanpak buurtoverlast, visiedocument jeugd, positieve gezondheid, spoed voor jeugd, zorgmeldingen, regievoering, gezond Coevorden en het sport- en preventieakkoord
- Buurtbemiddeling
- School maatschappelijk werk op de Nieuwe Veste
- Adhoc inzet bij crisissituaties, zowel maatschappelijk werk, als opbouwwerk, als jongerenwerk.
- Spreekuren op locatie
- Inloop informele contacten op locatie
- Opbouwwerk en jongerenwerk ondersteund bij burgerparticipatie

