



Buurtbemiddeling 2025

Waar een goed gesprek het verschil maakt

In 2025 hielpen we vanuit Buurtbemiddelaars tientallen burens om weer prettig samen te wonen. Met open gesprekken, wederzijds begrip en samenwerking brachten we burens weer dichterbij elkaar.

Burenruzies komen in elke wijk voor. Soms begint het met een klein misverstand of een lichte ergernis die langzaam uitgroeit tot een serieus conflict. Dit soort situaties kan het veiligheidsgevoel van inwoners aantasten.

Buurtbemiddeling biedt een effectieve en laagdrempelige oplossing om dergelijke problemen aan te pakken. De aanpak werkt aantoonbaar goed: maar liefst twee derde van de behandelde conflicten wordt met succes opgelost. Inmiddels maken meer dan 300 gemeenten in Nederland gebruik van buurtbemiddeling.

Buurtbemiddeling is een krachtig voorbeeld van betrokken burgerparticipatie. Speciaal opgeleide vrijwilligers helpen burens om weer met elkaar in gesprek te gaan en samen tot werkbare oplossingen te komen. De methode is vooral effectief wanneer conflicten nog in een vroeg stadium zijn en niet al te ernstig van aard — bijvoorbeeld bij geluidsoverlast, problemen rondom (overhangend) groen of overlast door kinderen.

In de Gemeente Coevorden zagen we in het jaar 2025 een toename in meldingen voor Buurtbemiddeling. Hieruit kunnen we opmaken dat we steeds beter zichtbaar zijn voor de inwoner(s) van Coevorden en onze ketenpartners.



Maatschappelijk
Welzijn Coevorden

Onze cijfers in vogelvlucht

Het totaal aan binnengekomen meldingen in de afgelopen jaren.



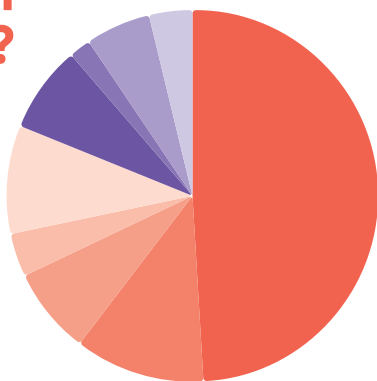
In 2025 zijn er 56 meldingen binnen gekomen waarvan:

- 15 meldingen zijn doorgezet
- 15 meldingen zijn doorverwezen naar ketenpartners of intern
- 15 keer is er advies gegeven, of tips en handvatten om zelf verder te kunnen in de situatie.
- 7 meldingen zijn niet doorgezet omdat een partij afziet van bemiddeling
- 4 meldingen waren ongeschikt vanwege mate complexiteit

73% van de situaties zijn opgelost of sterk verbeterd



Hoe is er gemeld?



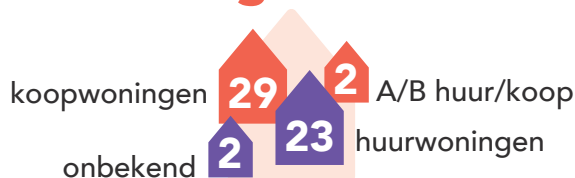
- 27 Zelf gemeld
- 6 Zelf gemeld, op advies van Domesta
- 4 Zelf gemeld, op advies van Woonservice
- 2 Zelf gemeld, op advies van Gemeente
- 6 Zelf gemeld, op advies van politie
- 4 Verwezen door Domesta
- 1 Verwezen door Gemeente
- 4 Verwezen door politie
- 2 Verwezen via intern maatschappelijk werk

“ Ik bewonder de toewijding van ons team. Ze luisteren zonder oordeel, brengen rust in lastige situaties en laten zien dat je door een goed gesprek tussen burens echt een verschil kan maken. ”

- Denise, coördinator Buurtbemiddeling bij Maatschappelijk Welzijn Coevorden sinds 2023



Aantal meldingen koop/ huurwoningen



Top 5 klachten

Geluidsoverlast is landelijk gezien de meest voorkomende klacht. In Coevorden is dit eveneens het geval. Geluidsoverlast wordt in de meldingen het vaakst als hoofdklacht aangegeven.



Andere klachten waren o.a. rook/stook overlast, camera's, onienigheid over parkeren. Een melding kan meerdere klachten bevatten.



Meldingen uitgelicht per gebied / wijk

Om het overzicht te behouden hebben we meerdere wijken onder Coevorden stad geplaatst. Hieronder kan je vinden in welke specifieke wijken er meldingen zijn geweest.

Coevorden stad	2025
Coevorden Centrum	5
De Ballast	2
Poppenhare	4
Lootuinen	4
De Loo	3
Binnenvree	5
Pikveld	3
De Heege	2
Oranjewijk	1
Ossehaar	1
	30

Herkomst	2024	2025
Aalden	3	3
Coevorden stad	24	30
Dalen	1	2
Dalerpeel	0	3
Dalerveen	0	1
Geesbrug	1	1
Holsloot	0	1
Meppen	1	1
Nieuwe Krim	0	1
Noord-Sleen	0	1
Onbekend	0	2
Oosterhesselen	3	2
Schoonoord	3	4
Sleen	4	2
Steenwijksmoer	1	1
Wezup	1	0
Zweeloo	0	1
	42	56

Totaal aantal meldingen: 56

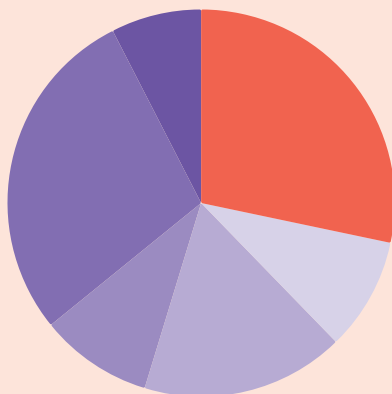
Hoewel niet iedere melding leidt tot een daadwerkelijk bemiddelingsgesprek, levert het traject vaak wél waardevolle resultaten op. Tijdens de eerste intake kan de coördinator bewoners informeren en adviseren, waardoor zij zelf stappen kunnen zetten om hun situatie te verbeteren.

Niet elke melding blijkt passend voor buurtbemiddeling. In deze gevallen zoeken we altijd naar alternatieve routes of passende doorverwijzingen om bewoners toch de juiste ondersteuning te bieden. De samenwerking met opbouwwerk en maatschappelijk werk wordt daarbij steeds belangrijker en vindt steeds vaker plaats.

De resultaten:

- 4 Positief; Buur A zelf in actie
- 16 Positief; Opgelost door informatie en advies
- 5 Positief; Opgelost door doorverwijzing intern (MWC)
Door bv. opbouwwerk en maatschappelijk werk
- 10 Positief; Opgelost door doorverwijzing extern
Door bv. de gemeente, woningcoöperatie of wijkagent/politie/handhaving
- 6 Positief; Opgelost na bemiddelingsgesprek

73%
positief



41 van de 56 meldingen is positief afgesloten!

Waarom krijgt een zaak de status 'negatief'?

- Doorverwijzing via corporatie, politie of gemeente betekent niet dat een bewoner automatisch wil deelnemen; deelname blijft vrijwillig.
- Soms lukt het ondanks herhaald contact niet om een bewoner te bereiken. Bij uitblijvende reactie sluiten we de melding.
- Wanneer we een tweede betrokken buur niet kunnen bereiken, sluiten we de melding eveneens. Met de eerste buur bespreken we dan altijd welke andere vormen van ondersteuning mogelijk zijn, zoals advies, voorlichting of coaching.

Aantal meldingen per maand

Januari	5	
Februari	1	
Maart	5	
April	3	
Mei	9	
Juni	13	
Juli	4	
Augustus	8	
September	3	
Oktober	1	
November	2	
December	2	

"Ik was eerst sceptisch, maar Buurtbemiddeling heeft veel rust gebracht."

- deelnemer buurtbemiddeling,
wijk Binnenvree

Wat viel op in 2025

- **Ontwikkeling verwijzerskaart:** Er is een duidelijke en praktische verwijzerskaart opgesteld, waardoor ketenpartners sneller en efficiënter kunnen doorverwijzen.
- **Stijging in meldingen:** Over het geheel van 2025 is een duidelijke stijging in het aantal meldingen zichtbaar ten opzichte van voorgaande jaren.
- **Teamuitbreiding:** Het team is versterkt met een nieuwe Buurtbemiddelaar, die met frisse energie en vaardigheden bijdraagt aan de kwaliteit van de bemiddelingen.
- **Piek in meldingen in juni:** In juni was er een opvallend grote toestroom aan meldingen. Mogelijk hangt deze toename samen met het verandering van seizoen en de gerichte promotie via de sociale media kanalen in deze periode.

Vooruitblik op 2026

- Nog meer bekendheid geven aan buurtbemiddeling
- Samen met partners werken aan een veiligere, vriendelijkere buurt

Contact

Buurtbemiddeling Coevorden

Coördinator: Denise Eckelhoff
www.mwcoevorden.nl/buurtbemiddeling
buurtbemiddeling@coevorden.nl
085 – 27 352 56

Met dank aan onze partners

gemeente Coevorden, Domesta,
Woonservice en Politie Noord-Nederland



Domesta



POLITIE

Erkenning Buurtbemiddeling Coevorden

Buurtbemiddeling Coevorden officieel erkend door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV)

Buurtbemiddeling Coevorden voldoet aan alle kwaliteitseisen van het CCV. Als erkenning hiervoor heeft het project het Plus-certificaat ontvangen. Daarmee tonen we aan dat de werkwijze en methode van Buurtbemiddeling goed is geïmplementeerd en de kwaliteit van Buurtbemiddeling in onze gemeente helemaal op orde is.



Onze vrijwilligers, het hart van Buurtbemiddeling

- 8 betrokken vrijwilligers
- 1 nieuwe bemiddelaar opgeleid
- 4 intervisiebijeenkomsten georganiseerd; thema's: communicatie, omgaan met emoties, cultuursensitiviteit
- **Informeel samenkomen** onder het genot van een hapje en een drankje, tevens als blijk van waardering voor hun inzet als bemiddelaar.
- 1 training dag georganiseerd vanuit Buurtbemiddeling regio Noord-Nederland met verschillende workshops en waarbij er volop gelegenheid is tot netwerken, kennis delen en elkaar te zien/ontmoeten.